



Rapport qualité

et DÉVELOPPEMENT DURABLE **2021**

Dix ans
de passion au
service des soins
vétérinaires,
ensemble !

Zoom sur
*les personnes,
les animaux de
compagnie et la planète*

Dix ans à façonner l'avenir des soins vétérinaires

AniCura est né de l'idée que le partage des ressources permet d'améliorer les soins vétérinaires. Dix ans plus tard, AniCura est devenu l'un des premiers fournisseurs de soins vétérinaires en Europe. Le réseau compte 11 000 collaborateurs qui prodiguent, chaque année, des soins modernes et de qualité à 3,6 millions d'animaux de compagnie.

En 2018, AniCura a rejoint le groupe Mars Petcare, une entreprise familiale spécialisée dans les soins vétérinaires et l'alimentation des animaux de compagnie. Cette initiative a permis de rassembler des professionnels passionnés autour d'un objectif commun : **UN MONDE MEILLEUR POUR LES ANIMAUX DE COMPAGNIE.**

C'est avec une grande fierté qu'AniCura peut songer aux 10 années qui viennent de s'écouler et au cours desquelles le groupe a façonné l'avenir des soins vétérinaires. Le secteur des soins vétérinaires a nettement évolué grâce à des procédures de diagnostic et de traitement plus avancées. Dans le même temps, la population d'animaux de compagnie a augmenté, et avec elle, les attentes des propriétaires de ces animaux.

Depuis 2015, AniCura publie un rapport annuel sur l'évolution de l'entreprise en matière de qualité et de développement durable. Dans cette septième édition, nous avons le plaisir de mettre en évidence plusieurs initiatives qui stimulent le changement, les améliorations et les connaissances au sein de notre entreprise. Ces initiatives sont, pour la plupart, lancées par des collaborateurs passionnés et innovants.

Ces actions de proximité s'articulent toutes autour d'un grand pas en avant que nous avons décidé de faire en 2021 : l'élaboration, en collaboration avec Mars Veterinary Health, d'une feuille de route sur le développement durable pour une planète en bonne santé. Notre lutte contre le phénomène mondial de l'antibiorésistance constitue un autre projet de longue haleine. Pour la sixième année consécutive, nous avons effectué un bilan de l'utilisation des antibiotiques systémiques. Nous maintenons le cap vers l'objectif que nous nous sommes fixé : faire en sorte que la proportion de patients recevant des antibiotiques systémiques dans nos cliniques ne dépasse plus 5% en 2030, tout en prodiguant les soins vitaux dont nos patients ont besoin au moment opportun. Ainsi, nous contribuerons à réduire la résistance aux antibiotiques et à préserver l'utilité des antibiotiques actuels pour les années à venir.

Par ailleurs, la pandémie de COVID-19, qui conti-

nue de toucher la société dans son ensemble, a permis d'accélérer la façon dont nous soutenons la santé et le bien-être des professionnels de la médecine vétérinaire. En tant que membre de Mars Veterinary Health, AniCura a placé la protection de la sécurité des collaborateurs au sein de ses cliniques au sommet de ses priorités, en favorisant notamment un maintien des rémunérations et des avantages sociaux pour leur permettre de prendre soin d'eux-mêmes et de leur famille dans le contexte de la pandémie.

En 2020, une distanciation sociale et des mesures d'hygiène avancées ont été rapidement mises en place dans les 2 500 cliniques vétérinaires de Mars Veterinary Health à travers le monde ; y compris dans les établissements AniCura. Nous devons prendre en compte le vécu de nos collaborateurs dans le cadre de cette pandémie et apprécier le rôle essentiel que les outils numériques peuvent jouer pour faciliter la collaboration à l'avenir.

Il nous faut également multiplier les possibilités et les solutions en matière de soins préventifs, comme AniPlan et l'application AniCura (services proposés dans les pays scandinaves) qui ont clairement fait leurs preuves en 2021.

AniCura se veut un endroit où il fait bon travailler pour les professionnels vétérinaires de l'ensemble du secteur. Nous ne réaliserons cette ambition que si nous disposons de managers exemplaires et de collaborateurs engagés et si nous respectons des normes médicales très élevées.

Tant et aussi longtemps que nous poursuivons notre croissance et notre évolution, nous veillerons toujours plus à accentuer nos efforts en faveur du développement durable en prenant soin des personnes, des animaux de compagnie et de la planète, et nous tâcherons de nous imposer comme chef de file du secteur.

Grâce à l'écosystème mutuel que nous créons avec Mars Veterinary Health et Mars Petcare, AniCura ne peut que se réjouir des dix années à venir.

Toujours plus loin dans nos efforts en matière de développement durable au service de la santé et du bien-être des personnes, des animaux de compagnie et de la planète

AZITA SHARIATI,
PDG du Groupe AniCura


AZITA SHARIATI
PDG du Groupe AniCura

AniCura peut être fier de façonner l'avenir des soins vétérinaires depuis dix ans.

AZITA SHARIATI, PDG DU GROUPE ANICURA



*AniCura façonne l'avenir
depuis maintenant
dix ans et compte bien
poursuivre sur sa lancée.*

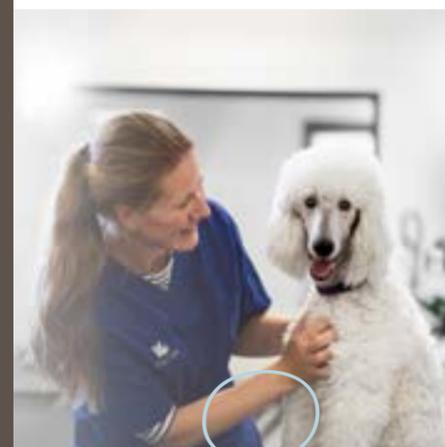


TABLÉ DES MATIÈRES



28

CHRONOLOGIE 2011-2021



« AniCura a réalisé sa 6^e enquête sur l'utilisation des antibiotiques »

8

ENQUÊTE AUPRÈS DES COLLABORATEURS 2021

40

L'APPLICATION ANICURA



MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENTE	2
POINTS MARQUANTS 2021	6
ANICURA EN BREF	7

ENQUÊTE 2021 AUPRÈS DES COLLABORATEURS	8
FORMATION CONTINUE ET SPÉCIALISATION	10
BIEN-ÊTRE	18
PARTAGE DES CONNAISSANCES	20
WAYS OF WORKING (« MÉTHODES DE TRAVAIL »)	24

PERSONNES

CHRONOLOGIE 2011-2021	28
SÉCURITÉ DES PATIENTS	30
SOINS PRÉVENTIFS	36
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE	46

ANIMAUX DE COMPAGNIE

UNE UTILISATION PLUS RAISONNÉE DES ANTIBIOTIQUES	50
ENVIRONNEMENT	52

PLANÈTE

FAMILLE MVH	56
APPROCHE MVH EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	58
LA RECHERCHE AU SEIN D'ANICURA	60

« L'appli AniCura, une aide formidable dans le domaine des soins préventifs »

UN OUTIL TRÈS UTILE !

Points marquants 2021

225 000 propriétaires d'animaux de compagnie ont téléchargé l'appli AniCura

et 60 000 consultations ont eu lieu

Cinq ans de diminution de l'utilisation des antibiotiques



Événements ACE

640 participants enregistrés

14 pays représentés

400 managers ont suivi le programme de leadership

100 vétérinaires ont commencé le Graduate Programme

Enquête AniCura sur la formation continue

10000 participants

8 langues

20 groupes d'intérêt médical AniCura actifs

10 formations avec des accréditations nationales dans 5 pays

Congrès de médecine féline AniCura

11 fournisseurs participants

118 participants

Dans le système APSIS

20000 mesures correctives ont été prises pour réduire le risque de récurrence d'incidents

92% des incidents ont débouché sur des conclusions riches d'enseignements

SYSTÈME D'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS D'ANICURA

Congrès des MIG AniCura sur le thème des chiens et chats brachycéphales

27 intervenants

8000 participants

Des soins vétérinaires de grande qualité

AniCura propose une large gamme de services médicaux de grande qualité, allant des soins préventifs et élémentaires aux diagnostics avancés en passant par la médecine interne, les soins intensifs, la chirurgie et l'orthopédie ou encore l'oncologie. Les soins d'AniCura recouvrent également la rééducation, la physiothérapie et le conseil diététique pour les animaux de compagnie.

ZOOM SUR LA QUALITÉ

Au sein d'AniCura, nous avons pour ambition d'offrir des soins médicaux de qualité optimale. Nous travaillons d'arrache-pied au développement de la qualité médicale et investissons dans l'éducation, la recherche et l'équipement.

DES SOINS AVANCÉS

En Europe, une grande partie des soins vétérinaires avancés et spécialisés sont fournis au sein d'AniCura, qui emploie un nombre majeur de spécialistes internationaux du secteur. Les cliniques qui rejoignent le réseau AniCura sont soigneusement sélectionnées sur la base de plusieurs critères, notamment la qualité médicale, leurs valeurs et leur projet médical.

SOIN ET COMPASSION

Les collaborateurs d'AniCura sont dans leur très grande majorité eux-mêmes propriétaires d'animaux de compagnie et, en ce sens, ils sont résolus à améliorer la qualité de vie de nos petits compagnons. Au sein d'AniCura, nous cherchons à prodiguer des soins de grande qualité avec compassion et à offrir les meilleures expériences à nos clients et à nos équipes de vétérinaires traitants.

PRISE DE DÉCISIONS AU NIVEAU LOCAL

Nous sommes convaincus que les meilleures décisions sont prises au plus près de nos patients et de leurs propriétaires. Nous allions l'engagement personnel et la prise de décisions au niveau local à des compétences mondiales grâce à notre réseau international.

« Chaque année, de plus en plus de propriétaires d'animaux de compagnie font appel aux services d'AniCura et le niveau de satisfaction de notre clientèle est élevé. »

AniCura en bref

Fort de ses 450 sites répartis aux quatre coins de l'Europe, AniCura souhaite apporter une certaine tranquillité d'esprit aux propriétaires d'animaux de compagnie en leur offrant un accès optimal et en garantissant la sécurité des patients. Chaque année, les 11 000 collaborateurs d'AniCura soignent 3,6 millions d'animaux de compagnie.

450 SITES ANICURA !



En 2018, AniCura a rejoint la grande famille de cliniques vétérinaires et de laboratoires de diagnostic Mars Veterinary Health. Ensemble, nous entendons regrouper nos connaissances scientifiques, notre expérience et notre envergure pour faire évoluer la profession vétérinaire en prenant soin des personnes, des animaux de compagnie et de la planète.

Grâce à notre réseau composé de 2 500 cliniques vétérinaires et laboratoires diagnostics répartis dans 21 pays, nous sommes en mesure d'offrir à nos patients les meilleurs soins de santé possible. Ainsi, plus de 70 000 collaborateurs de la famille Mars Veterinary Health travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun : **UN MONDE MEILLEUR POUR LES ANIMAUX DE COMPAGNIE.**

Enquête auprès des collaborateurs

2021



AniCura a mené sa huitième enquête de satisfaction auprès de ses collaborateurs. Celle-ci a révélé une amélioration des résultats en ce qui concerne les managers ainsi qu'une motivation plus forte. Les cliniques qui tiennent compte des résultats de cette enquête et mettent en place des plans d'action augmentent le degré de satisfaction de leurs collaborateurs.

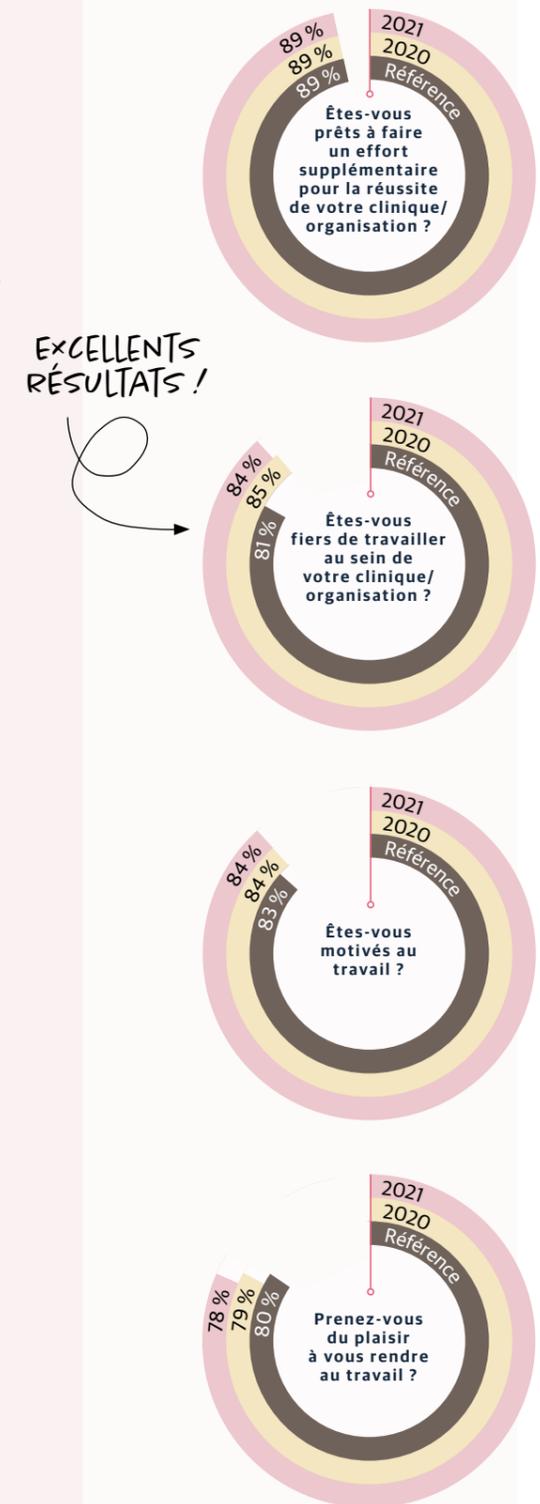
Tous les managers communiquent les résultats à leurs équipes qui élaborent ensuite des plans d'action en matière d'engagement. Il ressort clairement de l'enquête menée auprès des collaborateurs que les équipes qui prennent des mesures sur la base de ces résultats obtiennent un meilleur taux de satisfaction de leur personnel que celles qui n'en tiennent pas compte. Dans le cadre de l'enquête réalisée cette année, le nombre de plans d'action mis en place a doublé par rapport aux années précédentes.

En 2021, l'enquête de satisfaction de Mars Veterinary Health a été menée pour la première fois auprès des collaborateurs travaillant au sein des équipes Support. À compter de 2022, l'enquête de satisfaction de Mars Veterinary Health remplacera celle d'AniCura. Cette enquête constituant l'un des processus caractéristiques du groupe MVH et de la culture du groupe Mars s'intégrera naturellement à celle d'AniCura. L'enquête de satisfaction annuelle de Mars Veterinary Health, conçue et réalisée par la société de recherche indépendante Gallup, permet à AniCura et à MVH de savoir ce que leurs collaborateurs ressentent à propos de leur travail et ce dont ils ont besoin pour rester motivés et dévoués et faire avancer l'entreprise et sa culture dans la bonne direction.

« Rester motivés et dévoués et faire avancer l'entreprise et sa culture dans la bonne direction. »

Un bon niveau d'énergie

Les collaborateurs sont motivés, fiers et soucieux de contribuer à la réussite de l'entreprise.



* La référence moyenne mondiale est basée sur environ 600 000 réponses provenant de 262 organisations de différents secteurs d'activité et ce à travers le monde.

Le leadership au service de l'engagement

Les managers jouent un rôle essentiel à la fois dans la stimulation de l'engagement et dans la réussite des entreprises. AniCura a pour ambition d'offrir un lieu de travail fantastique à ses collaborateurs, un lieu où ils ont envie de commencer leur carrière, de rester et de s'épanouir. Les managers d'AniCura contribuent à la réalisation de cette ambition.

À l'aide d'un programme de leadership international sur mesure, correspondant à des besoins répandus en matière de développement, AniCura inspire et soutient ses managers dans leur rôle de leaders au quotidien. Ce programme mise sur le renforcement des capacités dans les domaines fondamentaux du leadership et de la compréhension

des entreprises. Il s'adresse à tous les managers, notamment les directeurs de cliniques, les responsables de service et les auxiliaires spécialisés vétérinaires managers et propose des sessions de mises en situation sur 12 semaines. En 2021, 400 personnes ont suivi ce programme qui fonctionne de façon autonome dans chaque pays.

« Un lieu où ils ont envie d'entamer leur carrière, de rester et de s'épanouir. »

AniCura Graduate Programme à destination des nouveaux vétérinaires diplômés

AniCura propose un programme de deux ans aux nouveaux vétérinaires diplômés dans le but d'améliorer leurs connaissances et de renforcer leur confiance en eux. Ce programme vise également à réduire les niveaux de stress auxquels ils sont soumis et à accroître leur degré de satisfaction au travail.

Afin de permettre aux vétérinaires de réussir professionnellement sur le long terme, AniCura propose aux jeunes diplômés en médecine vétérinaire un programme de deux

ans attrayant et de qualité. Il s'agit d'un programme de développement complet et immersif qui associe des modules d'apprentissage axés sur les compétences cliniques et

professionnelles à un soutien et un encadrement basés sur la pratique. L'objectif de l'AniCura Graduate Programme est de permettre aux jeunes diplômés d'intégrer le monde du travail en douceur. Ce programme aide les vétérinaires en leur permettant d'acquérir de bonnes capacités en début de carrière et de se sentir en sécurité et en confiance dans leur travail en clinique. En 2021, 100 vétérinaires ont entamé ce programme. La première remise de diplômes aura lieu au printemps 2022.



AniCura est une jeune entreprise qui déborde d'énergie et dont le potentiel de croissance est immense.

Jacques Bonin, Directeur Médical



Formation continue AniCura

Un accès plus facile pour tous les collaborateurs

De nouvelles approches éducatives ont été mises en place grâce à la pandémie.



Les offres de formation d'AniCura sont gratuites pour les collaborateurs !

AniCura Continuing Education (ACE) est le concept d'AniCura pour l'enseignement et le développement professionnel. La formation théorique en ligne offre une meilleure accessibilité aux collaborateurs de toute l'Europe. En 2021, le programme de formation continue ACE a notamment mis l'accent sur des compétences élémentaires et avancées en anesthésie, en médecine interne, en imagerie diagnostique et en soins d'urgence. Les 14 cours proposés dans le cadre du programme de formation continue ont été suivis par des participants de 12 pays et ont reçu cinq accréditations nationales différentes.

Dans le cadre de l'objectif qu'AniCura s'est fixé de devenir un « employeur de choix », la direction du groupe a décidé de proposer gratuitement son programme de formation continue à l'ensemble de ses collaborateurs. Les directeurs des cliniques AniCura orientent leurs collaborateurs vers des cours et des programmes utiles en fonction des résultats qu'ils ont obtenus dans le cadre des évaluations annuelles de leurs performances.



Taux de réponse élevé à l'enquête menée par AniCura dans le domaine de l'éducation

Le programme de formation continue « AniCura Continuing Education » (ACE) mène régulièrement des enquêtes pour connaître les besoins en formation des cliniciens AniCura. Les résultats obtenus servent à mettre au point des initiatives en matière de formation continue.

En 2021, l'enquête sur la formation continue et le parcours professionnel a été diffusée en huit langues, ce qui a permis de doubler le nombre de répondants par rapport à 2020 (environ 1 000 répondants en 2021). Les résultats de cette enquête ont montré des tendances claires. Les formations en communication sont de plus en plus recherchées parmi les ASV et les vétérinaires. L'anesthésie reste la matière de prédilection des ASV dans tous les pays.

En ce qui concerne les vétérinaires, la médecine interne, les soins d'urgence, la chirurgie des tissus mous et l'imagerie diagnostique se sont classés parmi les quatre premiers sujets de formation les plus plébiscités.

Grâce à un taux de réponse élevé et à des demandes claires et précises, AniCura est en mesure de développer et d'adapter son programme de formation continue.

Partage de connaissances en cardiologie

AniCura Cardio, la plateforme de partage des connaissances en cardiologie, a été lancée en Allemagne. L'objectif d'AniCura Cardio est d'aider les vétérinaires et d'établir des normes en médecine cardiovasculaire au sein d'AniCura.



QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes une équipe de cardiologues agréés cumulant plusieurs années d'expérience en cardiologie clinique et interventionnelle :

- Sabine Hertzsch, diplômée du Collège américain de médecine interne vétérinaire (ACVIM, cardiologie), AniCura Tierklinik Ahlen
- Nicola Wiedemann, diplômée du Collège européen de médecine interne vétérinaire, sous-spécialité cardiologie (ECVIM-CA, cardiologie), AniCura Tierklinik Augsburg
- Lisa Keller, diplômée du Collège américain de médecine interne vétérinaire (ACVIM, cardiologie)
- Markus Killich, diplômé du Collège américain de médecine interne vétérinaire (ACVIM, cardiologie), diplômé du

Collège européen de médecine interne vétérinaire, sous-spécialité cardiologie (ECVIM-CA, cardiologie), AniCura Tierklinik Haar

QUE FAISONS-NOUS ?

Outre nos activités médicales quotidiennes de routine, nous procédons à des implantations de stimulateurs cardiaques et pratiquons d'autres procédures peu invasives comme l'embolisation de canaux artériels persistants, la valvuloplastie par ballonnet (procédure permettant de réparer une valve cardiaque dont l'orifice est rétréci) et l'extraction de filaires en cas de dilofilariose. Ces procédures sont régulièrement pratiquées dans deux centres cardiovasculaires, AniCura Ahlen et AniCura Haar. Le centre AniCura Tierklinik Haar propose également un service Holter externe 24 heures sur 24,

qui consiste à enregistrer la fréquence et le rythme cardiaque de façon continue pendant 24 heures.

COMMENT TIRER PARTI DE LA PLATEFORME ANICURA CARDIO ?

Nous sommes convaincus que, pour devenir un bon vétérinaire-cardiologue, il est essentiel de disposer d'une solide base de connaissances et d'avoir beaucoup d'expérience clinique. C'est

Nous tenons à les aider dans leur formation

la raison pour laquelle nous nous efforçons de former les vétérinaires qui s'intéressent à la médecine cardiovasculaire.

QU'EST-CE QUE CELA PEUT M'APPORTER ?





Pénurie d'ASV !

En Italie, le nombre d'établissements d'enseignement pour ASV est limité. C'est la raison pour laquelle AniCura Italie a lancé un programme de formation consacré à cette profession. Le partage de données entre les différentes cliniques a constitué un élément clé du programme qui a traité de plusieurs questions, notamment l'alimentation des animaux de compagnie, la satisfaction des clients, les produits pharmaceutiques, la prévention et le contrôle des infections.

En Italie, il n'existe aucun cadre institutionnel pour former des ASV. En outre, les réglementations locales ne favorisent pas l'emploi des ASV par rapport aux vétérinaires, si bien que la proportion d'ASV par rapport aux vétérinaires n'est que d'une ASV pour 12 vétérinaires. Cette situation est tout à fait différente de celle d'autres pays et, de ce fait, le métier d'ASV est une profession rare et très appréciée.

AniCura Italie a mis au point un nouveau programme à destination des ASV, afin de proposer des outils permettant aux participants de progresser et d'évoluer. Au total, 46 ASV ont participé à cette formation.

« Je n'avais jamais eu l'occasion auparavant d'échanger des réflexions et des idées avec d'autres ASV, car je suis la seule au sein de ma clinique. C'était agréable et encourageant de partager nos expériences et de rencontrer de nouvelles collègues ! »

Parmi les principaux thèmes abordés dans le cadre du programme, nous pouvons citer l'alimentation des animaux de compagnie, la gestion des médicaments et des drogues, l'économie, la gestion des déchets, la réponse aux besoins des propriétaires d'animaux et la prévention et le contrôle des infections.

« Notre travail est très apprécié au sein de l'organisation ! »

Une Académie AniCura en médecine d'urgence et en soins intensifs

Pour assurer la sécurité des patients et la satisfaction au travail, il est essentiel de posséder de solides compétences théoriques et pratiques dans le domaine des urgences et des soins intensifs. Dans le but d'apporter des améliorations dans ce domaine, AniCura Italie a démarré un projet dans le domaine des urgences et des soins intensifs, axé sur une formation avec des spécialistes.

Cette formation s'adresse aux vétérinaires fraîchement diplômés qui souhaitent se spécialiser en médecine d'urgence et en soins intensifs. Les urgences d'une clinique constituent un environnement exceptionnellement riche, complexe et stressant, dans lequel il est primordial de réagir vite, de prendre des décisions rapidement et de traiter des animaux grièvement blessés ou malades.

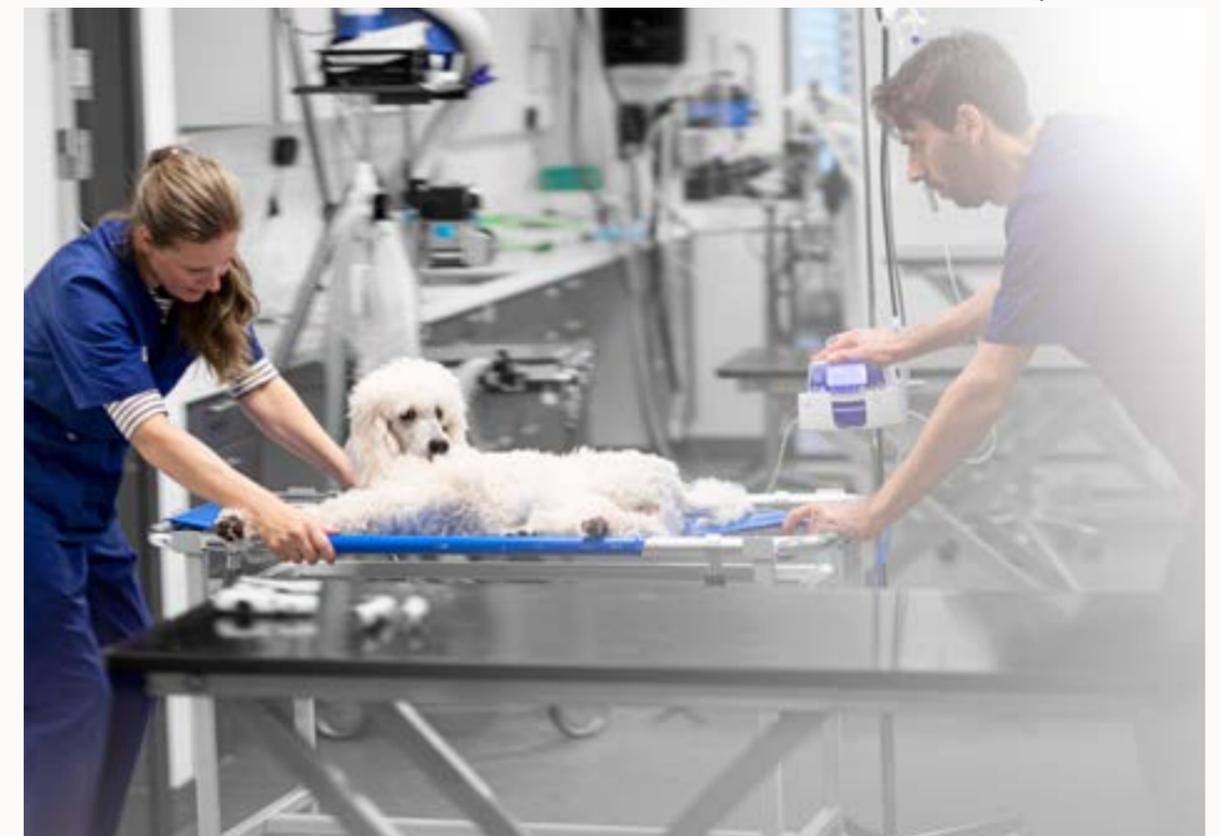
Les vétérinaires spécialisés dans les interventions d'urgence travaillent à tour de rôle dans le service des urgences et dans l'unité de soins intensifs de la clinique.

Ce projet aborde les grands thèmes suivants : l'organisation du service des urgences, la communication avec les propriétaires d'animaux, le diagnostic par imagerie réalisé en urgence, l'interprétation des analyses effectuées en laboratoire, la stabilisation et le suivi des patients gravement malades et les traitements d'urgence.

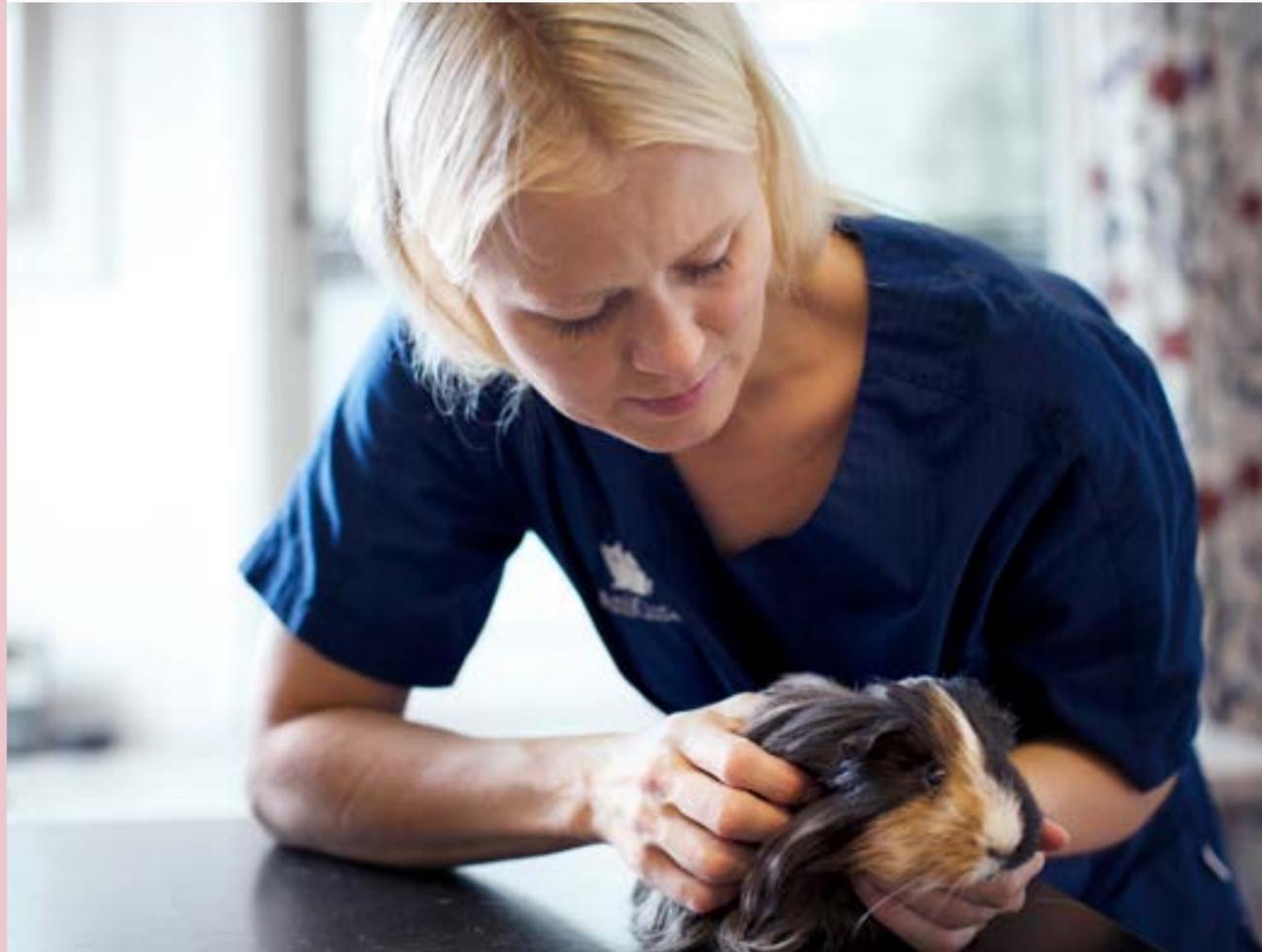
CE PROJET PERMET D'OBTENIR :

- un agrément certifié par un organisme extérieur ;
- le soutien d'un tuteur expérimenté ;
- douze mois d'études théoriques ;
- une formation sur le terrain dans des services d'orientation et des établissements de soins primaires.

CE QUE NOUS FAISONS !



AniCura contribue à augmenter le nombre de spécialistes des NAC en Norvège



En raison d'une pénurie, AniCura Norvège a lancé un programme dont l'objectif est d'accroître considérablement le nombre de vétérinaires spécialistes des NAC en Norvège.

Dans ce pays, AniCura a mis au point un programme à destination des vétérinaires qui souhaitent se spécialiser dans les petits animaux. Au printemps, six candidats ont entamé ce premier programme qui s'étale sur trois ans.

En Norvège, pour se spécialiser, il est nécessaire de respecter et de remplir les obligations prévues par l'Association vétérinaire norvégienne. Afin de les accompagner sur ce

programme signé AniCura, les participants disposent d'un conseiller et suivent un processus structuré avec partage des connaissances, présentations de cas et réunions. En outre, dans le cadre de ce programme, les participants travaillent ensemble à la rédaction d'un article scientifique devant être publié dans une revue dotée d'un comité de lecture. Il s'agit d'une exigence pour devenir spécialiste en Norvège.

AniCura Pays-Bas Une réponse à la demande des soins spécialisés

Les progrès réalisés dans le domaine des soins vétérinaires se sont accentués ces dernières années et il est désormais urgent de former des vétérinaires spécialisés. AniCura Pays-Bas a pris ce problème à bras-le-corps en créant un programme de formation.

ANICURA DE TWEEDE LIJN, PAYS-BAS



JENNY BUIJTELS
TITULAIRE D'UN
DOCTORAT EN
MÉDECINE VÉTÉRINAIRE,
SPÉCIALISTE



YARA ROELEN
VÉTÉRINAIRE RÉSIDENTE

Les Pays-Bas comptent plus de 200 spécialistes européens. Un spécialiste est un vétérinaire titulaire d'une spécialisation accréditée dans un domaine spécifique comme la chirurgie, l'imagerie, la dermatolo-

gie, etc. Pour devenir spécialiste, un vétérinaire doit suivre un programme de formation intensif dans un domaine de spécialisation. Il s'agit d'un « programme de résidence ». Celui-ci dure au moins trois ans et est supervisé par un spécialiste du domaine concerné.

Nous observons une forte demande de soins spécialisés et une pénurie de spécialistes. Pour résoudre ce problème, quatre cliniques AniCura aux Pays-Bas proposent désormais des programmes de résidence afin de permettre aux vétérinaires qui le souhaitent de se spécialiser. Grâce à cette initiative, le nombre de places en résidence est passé d'une en 2019 à quinze en 2021.

« AniCura Pays-Bas est fier de proposer un programme de résidence aux vétérinaires et continuera d'augmenter le nombre de places en résidence pour mieux façonner l'avenir des soins vétérinaires »

NOUS PARTICIPONS
AU PROGRAMME



Le concept de « prise en compte de la santé mentale » a été introduit au sein d'AniCura Suède.

Une nouvelle manière de travailler

La vie professionnelle a évolué et changé du tout au tout en 2020 et en 2021. AniCura en profite pour initier un changement et ainsi bâtir un avenir encore meilleur pour ses collaborateurs.

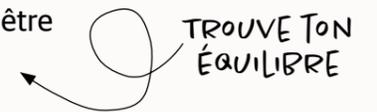
La stratégie d'AniCura consiste à agir au mieux des intérêts de ses collaborateurs. Il s'agit notamment de veiller à ce que les collaborateurs - actuels et futurs - bénéficient des meilleures conditions de travail. Pour que rien ne vienne entraver l'avenir de l'organisation, AniCura a établi des lignes directrices modernes et normalisées pour l'ensemble de ses collaborateurs, en leur donnant à l'avenir la possibilité de choisir leur lieu de travail. L'objectif est d'attirer et de retenir les personnes talentueuses tout en créant

un environnement sûr et durable après la COVID-19.

Cette décision a été prise à la suite d'une enquête interne dont les résultats ont permis de tirer des enseignements de la période de pandémie et de recueillir des suggestions pour l'avenir. Nous sommes convaincus que nos nouvelles méthodes de travail permettront à nos collaborateurs des équipes Support d'atteindre un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle. En 2022, nous porterons notre attention sur les collaborateurs de nos cliniques.

Équilibre par le bien-être et le soutien

AniCura entend créer une culture axée sur la santé et le bien-être de ses collaborateurs et parvenir à un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.



Les initiatives suivantes mettent en évidence les principaux efforts déployés par AniCura dans ce domaine :

ANICURA ALLEMAGNE : DES MODES DE TRANSPORT PLUS DURABLES

Pendant la pandémie, de plus en plus de personnes se sont mises à se déplacer autrement. Le vélo, par exemple, est devenu un moyen de transport populaire. AniCura Allemagne a proposé

AniCura Allemagne a proposé des solutions de transport saines et respectueuses de l'environnement

à l'ensemble de ses collaborateurs des solutions saines et respectueuses de l'environnement pour se rendre au travail. Les déplacements à vélo contribuent également à réduire l'empreinte carbone d'AniCura Allemagne. Les collaborateurs ont pu choisir parmi trois types de vélos différents : le vélo classique, le vélo électrique et le vélo cargo. Chaque collaborateur peut louer un vélo pendant trois ans, après quoi il peut le remplacer dans le cadre d'un nouveau contrat de location ou l'acheter à prix réduit.

ANICURA IBERIA ET ANICURA RUSSIE : DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT GRATUITS POUR L'ENSEMBLE DE LEURS COLLABORATEURS ET DES MEMBRES DE LEURS FAMILLES
AniCura Iberia et AniCura Russie ont mis au point un programme d'assistance à destination de leurs collaborateurs afin de les aider à atteindre l'équilibre et le

Accès gratuit à un service de conseils 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an

bien-être dans leur vie. Les collaborateurs peuvent accéder gratuitement à un service de conseils 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et ce, 365 jours par an. Ils peuvent ainsi bénéficier de conseils sur toute une série de problèmes professionnels et personnels, comme l'amélioration des relations, l'éducation des enfants, les soins destinés aux personnes âgées, la gestion du stress, les changements de vie, la pression sur le lieu de travail, l'orientation vers des ressources financières ou juridiques locales, la protection de la santé physique, l'état de pleine conscience, etc. Ce type de service est fourni en toute confidentialité et impartialité et également mis à la disposition des proches des collaborateurs.

ANICURA SUÈDE : CONSTITUTION D'UNE ÉQUIPE DE PRÉPARATEURS MENTAUX
AniCura Suède a formé près de 55 collaborateurs aux premiers soins en

santé mentale, afin de leur donner les outils nécessaires pour aider et soutenir une personne en cas d'urgence jusqu'à l'arrivée des secours. Les collaborateurs d'AniCura Suède formés aux premiers soins en santé mentale ont ainsi appris les diagnostics psychiatriques les plus courants, les différents signes de souffrances morales, comment réagir et à qui s'adresser pour obtenir une aide et un soutien supplémentaires.

Les premiers soins en santé mentale sont un concept basé sur la recherche qui a été mis au point en Australie en 2000 et que l'on retrouve dans 27 pays. En Suède, le concept est validé et adapté à la situation du pays par l'Institut Karolinska, l'université Solna, le Centre national de recherche sur le suicide et la prévention des troubles mentaux.

ANICURA PAYS-BAS : DE NOUVELLES CONDITIONS DE TRAVAIL

AniCura Pays-Bas a mis en œuvre un nouvel ensemble de conditions de travail axées sur le développement personnel. Les compétences des collaborateurs sont documentées et des formations sont mises en place en fonction du plan de développement souhaité au sein de l'organisation AniCura.

LES GROUPES D'INTÉRÊT MÉDICAL ANICURA

**jouent un rôle majeur dans le partage
des connaissances**



TROUVE LE
GROUPE QUI TE
CORRESPOND !



AniCura est né du concept de partage des connaissances et, depuis le début, ses groupes d'intérêt médical ont une importance vitale pour ses collaborateurs. Lors de la pandémie, les plateformes numériques d'AniCura ont joué un rôle essentiel pour ce qui est de faciliter la collaboration.

Les groupes d'intérêt médical AniCura (aussi appelés MIG, pour Medical Interest Groups) sont les pierres d'assise de l'organisation. Ils facilitent la collaboration et l'échange de bonnes pratiques. Le soutien des collègues et le partage des connaissances ont

été plus importants que jamais lors de la pandémie de COVID-19 et la structure des MIG, dotée de canaux de communication internes numériques existants, a joué un rôle essentiel en offrant des outils de mise en réseau efficaces.

Deux nouveaux groupes d'intérêt ont été créés en 2021 : le MIG Nutrition et le MIG Médecine vétérinaire fondée sur les preuves. AniCura compte désormais 20 MIG ouverts à l'ensemble de ses collaborateurs pour aborder et analyser des cas cliniques, des diagnostics, des traitements ainsi que de nouvelles recherches lors de réunions numériques et dans le cadre de clubs de lecture.



*Le groupe d'intérêt
médical m'a prodigué des
conseils très utiles.*

*Un membre du
MIG Soins dentaires*

GROUPES D'INTÉRÊT MÉDICAL ANICURA

- Antibiotiques et résistance
- Cardiologie
- Soins dentaires
- Dermatologie
- Urgence et soins intensifs
- Médecine vétérinaire fondée sur les preuves
- Médecine féline
- Gastroentérologie
- Prévention et contrôle des infections
- Médecine interne
- Médecine laboratoire
- Neurologie
- Nutrition
- Oncologie
- Ophthalmologie
- Physiothérapie et rééducation
- Reproduction
- Petits mammifères et animaux exotiques
- Chirurgie et orthopédie
- Urologie



*Plus de la moitié des chiens et des chats
que nous soignons sont en surpoids.
Le nouveau groupe d'intérêt médical
spécialisé en nutrition joue un rôle vital
pour le bien-être des animaux.*

*Kristina Johansen,
vétérinaire, groupe Nutrition et experte en soins préventifs*

Congrès de médecine féline AniCura

QUATRE SUCCÈS CONSÉCUTIFS

Les groupes d'intérêt médical AniCura (MIG) cherchent à interpeller le plus de vétérinaires et d'ASV possible, tant dans les cliniques de notre réseau que dans celles qui n'en dépendent pas.

Le MIG Médecine féline a organisé le premier congrès de médecine féline en 2017, un événement dont le succès a été immédiat. L'année 2021 a marqué la quatrième édition de ce congrès. Plus de 118 vétérinaires et ASV y ont participé. Ils ont écouté et discuté avec des spécialistes de la médecine féline de renommée internationale pendant deux journées

intenses de conférences. Un atelier spécial consacré à la formation pratique s'est également déroulé en matinée dans le cadre du congrès ; une session que les participants ont particulièrement appréciée.



CONGRÈS 2021 DES GROUPES D'INTÉRÊT MÉDICAL ANICURA

ZOOM SUR UN DILEMME D'ORDRE ÉTHIQUE

Les animaux domestiques brachycéphales (à museau plat) sont prédisposés à certaines maladies et affections particulières qui peuvent poser des difficultés aux vétérinaires et aux ASV. Afin d'accroître la prise de conscience et les connaissances dans ce domaine et d'aborder des problèmes d'ordre éthique, le Congrès 2021 des groupes d'intérêt médical AniCura était consacré à cette catégorie d'animaux de compagnie.

Le thème était « Chiens et chats brachycéphales ». Au total, 27 experts AniCura spécialisés dans 14 domaines médicaux différents ont partagé leurs connaissances et leurs points de vue sur des maladies particulières observées chez les animaux de compagnie brachycéphales. Cet événement organisé en ligne a suscité un engouement important : 825 collaborateurs AniCura y ont participé et les conférences enregistrées ont été fréquemment consultées. Tous les intervenants ont signé un accord qui a par la suite été adopté comme déclaration officielle d'AniCura et dont les détails figurent dans la colonne de droite.

Ce congrès, de même que la déclaration officielle d'AniCura, contribue à façonner l'avenir des soins vétérinaires et amorce la prochaine étape vers un monde meilleur pour les animaux de compagnie, en particulier pour les animaux brachycéphales.

DÉCLARATION OFFICIELLE D'ANICURA

ANIMAUX DE COMPAGNIE BRACHYCÉPHALES

- Tous les animaux et leurs propriétaires reçoivent les meilleurs soins possibles au sein des cliniques et hôpitaux AniCura, quelle que soit la race. Notre but est de donner à chaque patient le meilleur résultat médical possible, en tenant compte du bien-être animal.
- AniCura encourage une reproduction saine et éthique. S'agissant particulièrement des races brachycéphales, nous déconseillons la reproduction d'animaux présentant des symptômes cliniques dont on sait ou dont on soupçonne fortement qu'ils sont liés à une conformation brachycéphale.
- Nous ne soutenons la reproduction que lorsque nous pouvons espérer une progéniture en bonne santé et un accouchement naturel. L'insémination ne doit pas être pratiquée pour surmonter une incapacité physique à se reproduire naturellement.
- En matière de communication, AniCura utilise des images de races synonymes de bonne santé, de bien-être, de bons paramètres et capables d'adopter des comportements naturels. Seules les situations dans lesquelles des affections particulières sont illustrées font exception à cette règle.

QUATRE POINTS TRÈS IMPORTANTS



Les meilleurs soins possible au sein des cliniques et hôpitaux AniCura, quelle que soit la race.

WAYS OF WORKING ANICURA - TOUS ENSEMBLE VERS L'AMÉLIORATION

Ways of Working (WoW, « Méthodes de travail ») est le concept d'amélioration continue au sein d'AniCura. L'objectif consiste à améliorer nos activités de façon continue grâce à l'application de principes, de méthodes et de comportements basés sur la philosophie du Lean.

Comme la démarche WoW s'applique à n'importe quel type d'amélioration, elle favorise la durabilité dans les domaines financiers, humains et environnementaux. Les exemples suivants illustrent les progrès réalisés grâce au concept WoW à travers l'Europe.

RENFORCER LA SATISFACTION DES COLLABORATEURS



« As-tu passé une bonne journée aujourd'hui ? Colle un smiley souriant si c'est le cas. Si tu as passé une mauvaise journée, dis-nous pourquoi ».

Au sein d'AniCura NordVet en France, les collaborateurs sont invités à indiquer chaque jour s'ils ont passé une bonne ou une mauvaise journée en collant un smiley vert, jaune ou rouge sur un tableau blanc. Une seule consigne a été donnée : chaque smiley

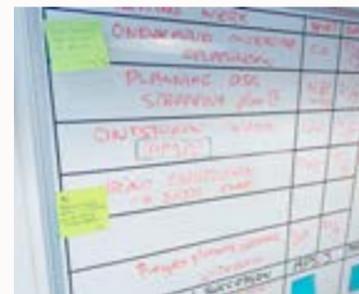
rouge doit être accompagné d'un post-it expliquant la raison pour laquelle la journée n'a pas été bonne ce jour-là.

En résumé, ce système tout simple permet aux collaborateurs d'influencer et d'améliorer leur quotidien. Au bout d'un an, le turn-over a diminué, renforçant ainsi la stabilité et créant un lieu de travail plus durable.

« Au bout de trois mois et après des centaines de problèmes quotidiens résolus, le nombre de smileys verts a augmenté de 40 % et celui de smileys rouges a diminué de 25 % !

Véronique Arnoux, vétérinaire au sein d'AniCura NordVet, France

ANICURA PAYS-BAS : LA SÉCURITÉ DES PATIENTS AVANT TOUT



L'organisation de réunions de mise au point quotidiennes est l'une des principales méthodes du concept WoW, qui vise à améliorer la communication, les performances des équipes et le flux des patients. Chaque amélioration liée à un patient permet également de renforcer la sécurité médicale. Plusieurs cliniques ont ainsi commencé à noter des informations sur les incidents liés à la sécurité des patients sur le tableau des réunions de mise au point dans le but de détecter les problèmes plus facilement et d'intervenir immédiatement. En outre, tous les incidents sont enregistrés dans le système d'amélioration de la sécurité des patients d'AniCura (« AniCura Patient Safety Improvement System » ou APSIS).



COMMENT INTRODUIRE DES CHANGEMENTS PERMANENTS ?

AniCura Västra Djursjukhuset, Suède, nous dit tout

Emma Kvarnström, ASV au sein de la clinique AniCura Västra Djursjukhuset en Suède, applique le concept WoW depuis plusieurs années. Elle nous partage son expérience.

Pour la plupart des cliniques, le concept WoW suscite des attentes quant à la modification des comportements et des méthodes. Selon vous, quels sont les principaux facteurs de réussite pour pérenniser les changements apportés au fil du temps ?

– Le plus important est de travailler ensemble sur les changements, de faire participer tous les membres de l'équipe pour qu'ils se sentent concernés par l'élaboration de mesures et d'objectifs pertinents. Cette démarche leur permet

de comprendre comment ce type d'initiative peut contribuer à la planification de la journée de travail.

Sur la base de votre expérience jusqu'à présent, quels sont les principaux pièges à éviter ?

– Quand on a de grandes ambitions, le risque est de choisir des mesures qui sont si compliquées que l'équipe n'a pas vraiment le temps d'effectuer des calculs et des analyses au quotidien. Inscrire une multitude de chiffres sur un tableau sans pouvoir utiliser les résultats a tendance à freiner l'enthousiasme, au risque que les collaborateurs cessent également d'assister aux réunions matinales quotidiennes. Il est aussi important de donner un retour d'information aux membres de l'équipe pour qu'ils se sentent valorisés par leur présence et leur contribution à ces réunions.

Avez-vous constaté des signes concrets indiquant que l'approche WoW permet

de développer une entreprise et/ou un lieu de travail plus durable ?

– Lorsque nous évaluons l'environnement de travail à l'aide de smileys joyeux ou tristes, nous constatons une tendance positive et un engagement accru.

Même si nous comptons sur les ambassadeurs WoW pour former et entraîner nos collaborateurs, quelle recommandation faites-vous aux managers pour qu'ils mènent et/ou s'approprient le changement ?

– Opter pour une démarche WoW pratique et concrète. Utiliser des exemples simples et clairs et organiser les différents types de réunions WoW nous permet de comprendre leur fonctionnement. Vous pouvez aussi partager les coordonnées de collègues qui se trouvent dans la même situation afin de partager des expériences et de poser des questions. Vous pouvez même discuter des mesures qu'il convient d'utiliser au quotidien.



*Tant et aussi longtemps qu'AniCura se développera,
nous poursuivrons nos efforts en faveur du
développement durable au service de la santé et du
bien-être des personnes, des animaux de compagnie
et de la planète.*

Azita Shariati, PDG du Groupe AniCura

2011

Quatre grands hôpitaux vétérinaires de Suède se regroupent pour créer Djursjukhusgruppe ; Albano et Bagarmossen à Stockholm, Falu Djursjukhus à Falun, et Västra Djursjukhuset à Göteborg

2013

AniCura s'implante au Danemark
AniCura organise son premier événement « **Togetherness** » à Jönköping, qui réunit 350 participants

2015

AniCura lance son programme de qualité médicale QualiCura
AniCura s'implante en Allemagne, en Autriche et aux Pays-Bas

2017

Lancement du programme de formation continue « AniCura Continuing Education » (ACE)
Organisation de l'AniCura Readiness Camp

2019

AniCura s'implante en Espagne, en Italie, en France et au Portugal
Le concept d'amélioration continue Ways of Working (WoW, « Méthodes de travail ») apparaît dans les cliniques AniCura
Organisation de la deuxième conférence d'AniCura sur la qualité à Munich
Organisation de la deuxième édition du congrès des groupes d'intérêt médical AniCura à Copenhague

2021

AniCura s'implante en Russie
AniCura célèbre son 10^{ème} anniversaire
Quatrième édition du congrès des groupes d'intérêt médical AniCura (en ligne)

2012

AniCura s'implante en Norvège

2014

Djursjukhusgruppen est rebaptisé AniCura

2016

AniCura produit le premier rapport Qualité et Développement Durable du secteur vétérinaire

AniPlan®, le premier programme de soins santé préventifs AniCura, est lancé au Danemark

AniCura s'implante en Suisse

AniCura organise son deuxième événement « Togetherness » à Stockholm, qui réunit 1 200 participants

2018

Rachat d'AniCura qui fait désormais partie de la famille Mars Veterinary Health

Lancement du système d'amélioration de la sécurité des patients d'AniCura (« AniCura Patient Safety Improvement System » ou APSIS)

AniCura organise son troisième événement « Togetherness » à Stockholm, qui réunit 2 400 participants

Organisation de la première conférence d'AniCura sur la qualité à Stockholm

Organisation de la première édition du congrès des groupes d'intérêt médical AniCura à Stockholm

2020

Lancement du programme de services vétérinaires en ligne d'AniCura en Suède et en Norvège

AniCura s'implante en Belgique et à Andorre

Lancement de l'AniCura Graduate Programme

Troisième édition du congrès des groupes d'intérêt médical AniCura (en ligne)

Une petite entreprise avec de grands rêves. C'est ainsi que tout a commencé en 2011. Dix ans plus tard, la même vision continue de nous animer tous les jours lorsque nous nous rendons au travail : façonner ensemble l'avenir des soins vétérinaires.

Nous avons entrepris un voyage sans fin, mais nous obtenons des résultats et célébrons de nouvelles réussites en permanence. Nous nous développons, nous apprenons et nous évoluons, ensemble.

Aujourd'hui, nous comptons près de 11 000 collaborateurs – des réceptionnistes et des administrateurs, aux ASV et spécialistes vétérinaires. Nous sommes tous unis dans notre détermination à agir au mieux pour les animaux de compagnie.

Depuis nos humbles débuts, nous sommes désormais l'un des plus grands fournisseurs de soins vétérinaires de qualité en Europe. Grâce à Mars Veterinary Health, nous bénéficions d'un réseau familial sûr et solide et nous partageons l'ambition de créer un monde meilleur pour les animaux de compagnie. AniCura compte plus de 450 cliniques et hôpitaux vétérinaires soigneusement sélectionnés. Ensemble, nous soignons plus de 3,6 millions de patients chaque année.





Introduction

QualiCura 2.0

QualiCura, le programme de qualité d'AniCura créé en 2015, a été mis à jour en 2021. Il comprend désormais 14 domaines d'intervention au lieu de 9 précédemment, avec des normes de qualité tant médicales qu'organisationnelles. Les ajustements qui lui ont été apportés correspondent bien à la vision de Mars Veterinary Health et la nouvelle version du programme a été mise en œuvre au sein d'AniCura Pays-Bas en 2021.

Chaque domaine comprend des normes de qualité médicales et organisationnelles et, chaque année, les cliniques évaluent la manière dont elles s'y conforment. Les normes essentielles sont des normes minimales que l'ensemble des cliniques AniCura participantes est tenu de respecter. Par ailleurs, il existe 16 normes ambitieuses que les cliniques peuvent s'efforcer de respecter. Au total, le programme de qualité comprend 37 normes essentielles et 16 normes ambitieuses.

L'objectif du programme QualiCura est de « permettre aux patients d'AniCura de recevoir des soins plus sûrs, avec un meilleur résultat médical ».

LANCEMENT DE QUALICURA 2.0 AUX PAYS-BAS

Au total, 50 cliniques ont mis en œuvre ce programme, dans le cadre duquel elles ont suivi trois séminaires de formation où toutes les normes ont été expliquées. Elles ont ensuite documenté l'ensemble des procédures relatives aux

normes essentielles. Ces cliniques ont fait l'objet de deux audits : un interne et un externe réalisé par Lloyds. Les 50 cliniques participantes respectent les normes essentielles.



Grâce à la version 2.0 du programme QualiCura, notre clinique possède désormais une structure claire en matière de protocoles pharmaceutiques, vétérinaires et d'hygiène, ainsi que des documents internes pratiques.

Marleen van Duijvenbode et Sabine Peters, respectivement ASV et vétérinaire au sein de la clinique AniCura Dierenkliniek Rijngest, Pays-Bas.



MARLEEN VAN DUJVENBODE, ASV



SABINE PETERS, VÉTÉRINAIRE

LA LISTE EXHAUSTIVE DES DOMAINES D'INTERVENTION :

- Encourager le développement professionnel et la spécialisation
- Créer et partager les bonnes pratiques médicales
- Améliorer les compétences en communication professionnelle
- Fournir un diagnostic médical fiable
- Garantir un usage plus raisonné des antibiotiques
- Surveiller les infections du site opératoire
- Assurer une prévention et un contrôle efficaces des infections
- Permettre une bonne gestion des incidents
- Promouvoir la qualité des dossiers médicaux des patients
- Établir une structure favorable au changement
- Améliorer l'expérience des clients
- Œuvrer pour un monde durable
- Faciliter l'accès à des locaux fonctionnels
- Garantir la sécurité des médicaments

NOUVEAUX DOMAINES EN VERT



UN SYSTÈME LOGICIEL POUR ORGANISER LA pratique quotidienne

Au sein d'AniCura Allemagne, un système de gestion des documents numériques a été mis en place afin d'aider les cliniques à respecter les bonnes pratiques et les réglementations nationales.



En un seul clic, on trouve des informations sur des procédures importantes.

Michaela Klöckener, responsable qualité de la clinique AniCura Bielefeld et AniCura Allemagne, Autriche et Suisse.

En Allemagne, les cliniques AniCura utilisent un système de gestion de documents pour les manuels numériques. L'équipe centrale AniCura Allemagne publie des documents et des manuels sur différents sujets comme la prévention et le contrôle des infections, la sécurité au travail, la protection des données et la radioprotection. Des modèles sont également proposés pour donner à chaque clinique la possibilité de rédiger son propre manuel selon les normes de bonnes pratiques sans devoir repartir d'une page blanche. Le système logiciel contient des modèles pour rendre le manuel attrayant et clair ainsi que des documents pouvant être utilisés dans le cadre de formations et associés à des vidéos.

Le système permet de lier des documents, de les tenir à jour et de les structurer de manière claire et transparente. Des rappels peuvent être créés facilement pour des groupes de personnes et des professions différentes. En outre, des organigrammes et des processus organisationnels peuvent être représentés sous forme graphique. D'un point de vue concret, les collaborateurs trouvent le logiciel convivial et intuitif. Il est donc optimal pour l'acquisition de connaissances, grâce à toutes les informations qui sont regroupées en un seul endroit et, surtout, il représente un gain de temps pour tous les utilisateurs !

Le pouvoir du partage

Ces dernières décennies, le secteur des soins vétérinaires a nettement évolué grâce à des procédures de diagnostic et de traitement plus avancées. Dans le même temps, la population d'animaux de compagnie a augmenté, et avec elle, les attentes de leurs propriétaires. Or, tout comme en médecine humaine et quel que soit le type de soin prodigué, le risque zéro n'existe pas. Étant donné que les incidents ont des répercussions sur nos patients et nos collaborateurs, il est primordial que nos cliniques en tirent des enseignements afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.

Depuis 2018, les cliniques AniCura peuvent signaler des incidents via un dispositif numérique. Celui-ci permet de traiter et d'analyser des événements de manière structurée. L'objectif est de créer des occasions d'apprentissage au sein de chaque clinique et au sein du groupe dans son ensemble et ainsi de contribuer à l'écosystème Mars Veterinary Health.

En ce qui concerne la sécurité des patients, il importe avant tout de veiller à ce que tout équipement fasse l'objet d'un contrôle de sécurité avant d'être utilisé avec chaque patient. Après trois réactions inhabituelles de patients lors d'anesthésies, une ASV a décidé d'examiner en détail l'appareil d'anesthésie et a ainsi découvert un problème avec le générateur d'oxygène. Ces événements montrent à quel point il est important d'avoir recours aux listes de vérification des équipements de préanesthésie avant chaque procédure. Sur la base des enseignements tirés de ces événements, AniCura a initié un projet sur la sécurité des patients sous anesthésie. Ce projet vise l'optimisation

de la qualité du matériel d'anesthésie et l'élaboration de lignes directrices en la matière.

Au sein d'AniCura, les enseignements tirés à l'issue d'incidents sont partagés de multiples façons grâce à un bulletin trimestriel publié dans le but de transmettre des cas, des apprentissages et des bonnes pratiques.



Il nous arrive parfois de commettre des erreurs tout simplement parce que nous sommes humains et ça n'a rien à voir avec la façon dont nous nous y prenons.

Catherine Oxtoby, titulaire d'un baccalauréat en sciences vétérinaires (BVSc), titulaire d'un doctorat, membre du Royal College of Veterinary Surgeons (MRCVS), The Veterinary Defence Society, Royaume-Uni



THORSTEN THUDE,
DIRECTEUR DE LA CLINIQUE ANICURA
VARDE DYREHOSPITAL AU DANEMARK

RESPECT D'AUTRUI

Thorsten Thude, directeur de la clinique AniCura Varde Dyrehospital, donne des conseils sur la manière de créer un environnement d'apprentissage au sein de la clinique :

- Au cours des deux dernières années, nous avons changé nos priorités afin de créer une culture de sécurité et un modèle de travail où l'on apprend de ses erreurs. Nous parlons ouvertement des erreurs commises et nous enregistrons

« Nous parlons ouvertement des erreurs commises et nous enregistrons tous les événements, les bons comme les mauvais. »

tous les événements, les bons comme les mauvais, afin d'en tirer des leçons et de nous améliorer. Nous ne blâmons personne en cas d'incident. Pour nous, il s'agit d'une défaillance du système et non d'une erreur humaine.

Il est important que tout le monde en soit conscient, y compris les managers.

En bref

Toutes les personnes concernées par la sédation ou l'anesthésie doivent apprendre à reconnaître et à traiter l'hypoxémie. L'ensemble des cliniques doivent, quant à elles, veiller aux processus suivants :

1. **Toujours prévoir une alimentation en oxygène de secours**
2. **Effectuer un contrôle journalier de l'alimentation en oxygène**
3. **Effectuer régulièrement l'entretien des générateurs d'oxygène**

INITIATIVES LOCALES

Services laboratoires AniCura



En collaboration avec son fournisseur privilégié en matière de diagnostic médical, AniCura a examiné des analyses réalisées en amont de procédures sous anesthésie et investi dans du matériel de laboratoire interne. Ces initiatives peuvent contribuer à améliorer la sécurité des patients.

Les deux exemples suivants, au sein d'AniCura Danemark et d'AniCura Pays-Bas, montrent à quel point AniCura met l'accent sur l'amélioration de la qualité des services laboratoires.

QUELLE EST L'UTILITÉ DES ANALYSES SANGUINES RÉALISÉES EN AMONT D'UNE ANESTHÉSIE ?

Au Danemark, trois hôpitaux AniCura ont soumis 100 chats et

100 chiens sous anesthésie dans le cadre de soins dentaires électifs à un dépistage préanesthésique.

L'âge moyen des chiens était de 6,5 ans. Au total, 9 % des chiens ont présenté des anomalies graves à un point tel que l'anesthésie a été reportée ou modifiée ; 36 % des chiens ont présenté une ou plusieurs anomalies mineures justifiant un suivi. L'âge moyen des chats était de 9,3 ans. Au total, 33 % des chats ont présenté des anomalies graves et 35 % des anomalies mineures. Ainsi, une petite fraction seulement des chats examinés n'ont présenté aucune anomalie. Selon les données, 15 % des chats présentaient des taux anormaux de peptide natriurétique indiquant une augmentation du stress cardiaque, deux chats avaient une concentration élevée de thyroxine et, dans les deux cas, les résultats étaient inattendus.

Dès lors, en plus de nous donner le feu vert ou non pour l'anesthésie, les analyses réalisées en amont nous permettent de déceler des problèmes à un stade précoce et constituent un outil important pour les soins préventifs.

DES RÉSULTATS PLUS RAPIDES POUR UN TRAITEMENT PLUS PRÉCOCE

Fin 2020, AniCura Pays-Bas a réalisé des investissements importants en matière de diagnostics internes et tiré deux conclusions :

une préférence pour les diagnostics réalisés en interne au lieu des laboratoires externes et une augmentation du nombre total d'analyses. Cette démarche a une incidence directe et positive sur les animaux de compagnie et leurs propriétaires. Grâce à un nombre plus important d'animaux diagnostiqués et à des résultats plus rapides, un traitement approprié peut être entamé plus tôt, ce qui permet d'améliorer la qualité de vie des animaux de compagnie.



Grâce à un nombre plus important d'animaux diagnostiqués et à des résultats plus rapides, un traitement approprié peut être entamé plus tôt.

Habitudes et pratiques passées au crible

Anesthésie et analgésie

Les risques associés aux procédures anesthésiques et analgésiques sont bien connus et signalés dans le système d'amélioration de la sécurité des patients d'AniCura (APSiS). C'est la raison pour laquelle AniCura Suède a engagé un spécialiste en anesthésie et analgésie vétérinaires, Mathieu Raillard, afin de cartographier ces procédures et de mettre en œuvre des améliorations durables.

AniCura Suède a participé à deux enquêtes en vue de cartographier les procédures anesthésiques. La première enquête visait les hôpitaux et comportait 125 questions sur le matériel et les médicaments disponibles, l'évaluation du risque anesthésique ainsi que la gestion et la surveillance de l'anesthésie et de la sédation. La deuxième enquête concernait les collaborateurs et leur formation récente, leur niveau de confiance, leurs modes d'apprentissage favoris et leurs attentes.

Un programme de formation de base en anesthésie a été mis en œuvre. Celui-ci est constitué de cours en ligne, à la demande, et d'un outil de formation clinique. En outre, les hôpitaux et les cliniques peuvent bénéficier d'un accompagnement et d'audits en anesthésie. AniCura travaille à l'élaboration d'une base de données exhaustive

qui donnera accès à des supports pédagogiques élémentaires et avancés en matière d'anesthésie.



La gestion de la sédation, la récupération et l'analgésie postopératoire sont des domaines essentiels qui recevront une attention particulière.

Mathieu Raillard, diplômé du Collège européen d'anesthésie et d'analgésie vétérinaire (ECVAA), AniCura Bagarmossen et AniCura Suède



MATHIEU RAILLARD

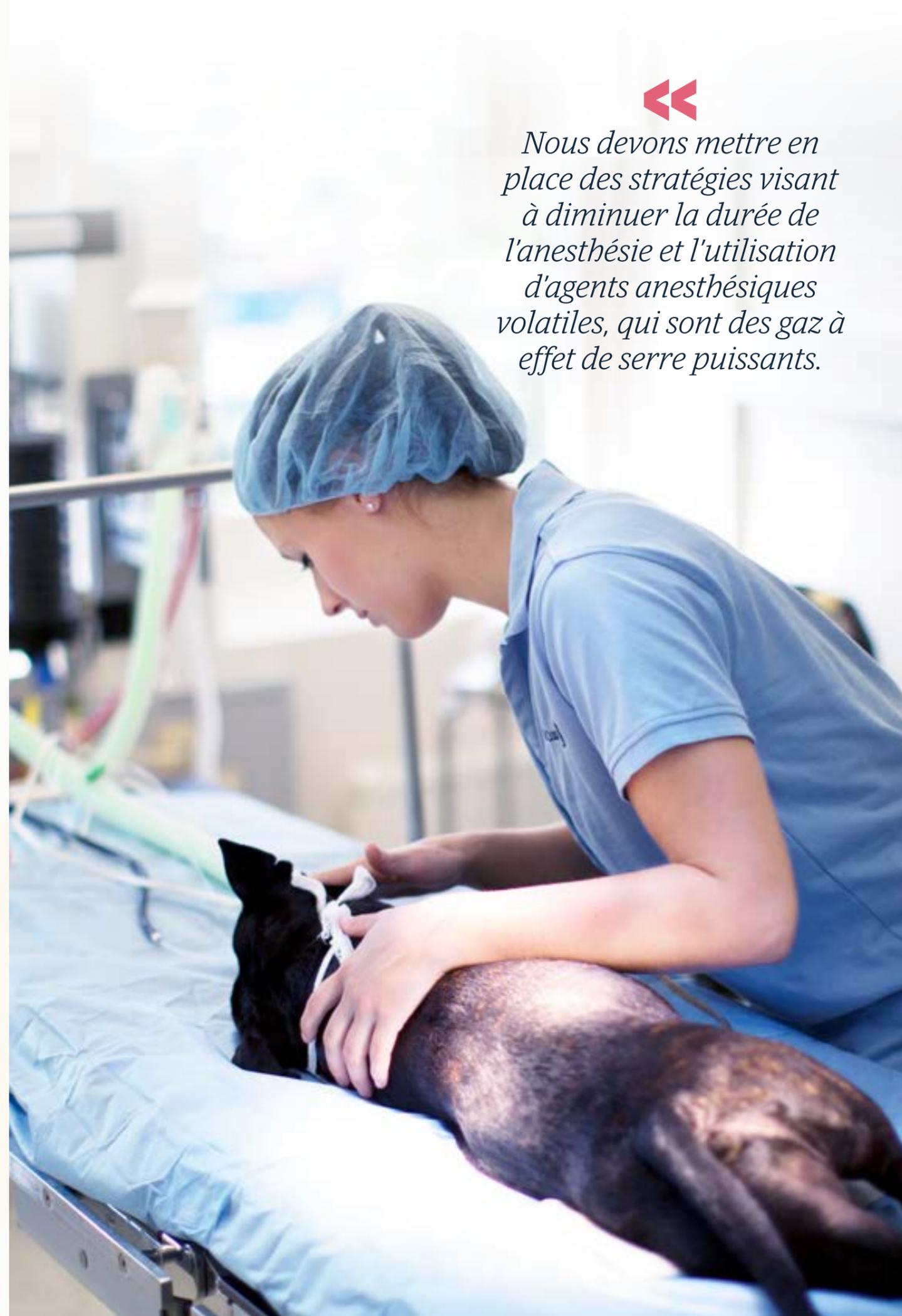
ET VOILÀ LE RÉSULTAT!

AU TOTAL, 28 HÔPITAUX ET CLINIQUES ET 284 COLLABORATEURS ONT PARTICIPÉ À CES ENQUÊTES DONT LES RÉSULTATS INDIQUENT QUE :

1. dans la majeure partie de ces établissements suédois, la plupart des animaux sont pris en charge par des collaborateurs spécialisés chargés de contrôler leurs paramètres à l'aide de moniteurs multiparamétriques ;
2. la plupart des animaux sont stabilisés avant une anesthésie ;
3. l'utilisation d'opioïdes, l'anesthésie loco-régionale et l'évaluation individuelle de la douleur constituent des pratiques courantes en Suède.



Nous devons mettre en place des stratégies visant à diminuer la durée de l'anesthésie et l'utilisation d'agents anesthésiques volatiles, qui sont des gaz à effet de serre puissants.



Doctorat en SANTÉ DENTAIRE



Vétérinaire à la clinique AniCura Gärdet en Suède, Karolina Enlund privilégie les mesures préventives en matière de santé dentaire. Elle est à l'initiative d'une collaboration entre AniCura et l'université suédoise des sciences agricoles. Ses recherches montrent que la santé dentaire, en particulier chez les races de petite taille, peut être améliorée et que les avis donnés par les professionnels des soins vétérinaires en matière de prévention ne sont pas optimaux pour le bien-être animal.

Karolina Enlund a effectué ses recherches à la clinique AniCura Gärdet à Stockholm, des recherches auxquelles plusieurs animaux de compagnie et leurs propriétaires ont participé. Sa thèse de doctorat montre que les soins dentaires à domicile sont quelque peu délaissés dans le cadre des soins vétérinaires et que près de la moitié des propriétaires de chiens n'ont jamais été informés qu'ils devaient brosser les dents de leurs chiens, et ce malgré des consultations fréquentes à la clinique vétérinaire. Le brossage de dents est en général recommandé trop tardivement, lorsque le propriétaire d'un chien consulte un vétérinaire pour des problèmes dentaires et que la maladie est souvent grave.

Les recherches de Karolina Enlund révèlent également que les professionnels de la santé vétérinaire n'informent pas les propriétaires d'animaux de compagnie de la nécessité de prodiguer des soins dentaires à la maison. Au total, 60 % des propriétaires d'animaux de compagnie déclarent savoir qu'il est important de brosser les dents de leurs chiens, mais quelques-uns seulement le font quotidiennement. Les professionnels de la santé vétérinaire peuvent jouer un rôle important à cet égard pour soutenir et renforcer la conformité. Les soins dentaires à la maison sont essentiels tant pour le bien-être de l'animal de compagnie que pour le portefeuille de son propriétaire.

«
Il est nécessaire de prendre soin
des dents d'un animal dès son
plus jeune âge.»



Karolina Enlund, vétérinaire,
titulaire d'un doctorat

AniCura Danemark

LIGNES DIRECTRICES DE VACCINATION

des chiens et des chats

La qualité vétérinaire est prioritaire pour AniCura et le fait d'avoir un comité de collègues expérimentés qui se tiennent au courant des dernières études et recommandations représente un avantage énorme pour les collaborateurs d'AniCura Danemark.

Le premier projet du comité vétérinaire d'AniCura Danemark, dirigé par Sanne Ross, responsable vétérinaire d'AniCura Danemark, a consisté à mettre à jour les recommandations relatives à la vaccination des chiens et des chats. Des études montrent que tous les chiens ne sont pas protégés s'ils sont vaccinés uniquement entre 8 et 12 semaines. Dans les nouvelles lignes directrices, des vaccins sont donc ajoutés lorsque le chien est âgé de 16 semaines et de 6-8 mois. Ces recommandations sont basées

sur des lignes directrices de l'Association mondiale des vétérinaires pour animaux de compagnie.

Le comité vétérinaire d'AniCura Danemark a d'autres projets qui concernent des lignes directrices nationales en matière d'anesthésie et des projets de laboratoire.



Des soins préventifs pour une vie plus saine : l'outil d'évaluation de l'état corporel (Body Condition Scoring ou BCS) des animaux permet d'aborder le sujet sensible des patients en surpoids.

AniPlan

- Un modèle de bien-vivre

Les programmes de soins préventifs comme AniPlan permettent aux propriétaires d'animaux de compagnie de budgétiser les besoins de leurs animaux. AniPlan fait partie des priorités d'AniCura dans le domaine des soins préventifs. Ce programme connaît un succès grandissant au fil des ans. L'année dernière, 40 % d'animaux de compagnie en plus ont été enregistrés.

AniPlan fournit une planification structurée des visites chez le vétérinaire, notamment pour les vaccinations de routine, les bilans annuels, le contrôle des parasites, les conseils en nutrition, etc. Il s'agit en fin de compte d'assurer la tranquillité d'esprit du propriétaire en offrant les meilleurs soins préventifs à son animal de compagnie. En consultant des vétérinaires plus fréquemment, les propriétaires d'animaux de compagnie ont le temps de discuter de préoccupations ou de sujets d'intérêts relatifs aux besoins particuliers

de leurs animaux. Les vétérinaires peuvent ainsi conseiller et orienter les propriétaires d'animaux sur ce qui leur convient, à eux et à leurs animaux de compagnie, en fonction de leur situation particulière.



Saviez-vous qu'une majorité de propriétaires d'animaux de compagnie sous-estimaient le coût minimal mensuel que représente un animal de compagnie ?

AniCura Norvège : campagne de sensibilisation

En Norvège, une campagne de sensibilisation axée sur les soins préventifs par l'intermédiaire d'AniPlan et de bonnes recommandations en matière de nutrition a été lancée l'année dernière. Dans le cadre de cette campagne, les cliniques ont également été encouragées à mettre l'accent sur l'amélioration continue par le biais d'audits cliniques publiés dans des revues. AniCura Ekeberg figure parmi les cliniques qui ont le plus augmenté le nombre de membres AniPlan lors de cette campagne : pas moins de 30 % d'animaux de compagnie en plus y sont vaccinés.



AniCura Pays-Bas : lancement réussi de la nouvelle offre AniPlan

Aux Pays-Bas, une version harmonisée d'AniPlan, comportant une section pour les chiots et une pour les chatons, a été lancée en 2021. Grâce à ces deux nouvelles sections, toutes les étapes de la vie des animaux domestiques sont couvertes par le programme. En outre, un nouveau module de laboratoire permet d'effectuer des analyses d'urine et de sang afin d'assurer la détection précoce de maladies chez les chiens et les chats.



Nous avons eu envie de créer un programme AniPlan pour chiots et pour chatons, un programme destiné aux propriétaires vraiment désireux de tout faire pour que leurs animaux de compagnie aient le meilleur départ possible dans la vie.

Louise van Schijndel et Miranda Hoekerd van der Kooy, ASV au sein de la clinique AniCura Ermelo-Harderwijk, Pays-Bas

L'appli AniCura

Une aide formidable dans le domaine des soins préventifs

Les services vétérinaires d'AniCura en ligne, tels que l'application AniCura, continuent d'évoluer et de gagner en importance sur le plan du renforcement de la présence physique et numérique d'AniCura. L'application AniCura améliore le bien-être des animaux de compagnie, en facilitant l'accès à des soins vétérinaires et en proposant un lieu de travail flexible à nos collaborateurs.

Les observations effectuées montrent que l'application AniCura améliore l'accès aux soins vétérinaires et réduit leurs coûts, ce qui amène les propriétaires d'animaux de compagnie à solliciter des conseils plus rapidement. Aucune question n'est trop importante ou trop insignifiante lorsqu'on utilise cette application.

L'appli AniCura constitue aussi un outil très utile et un canal facile à utiliser pour les propriétaires d'animaux de compagnie qui ont déjà été pris en charge au sein d'une clinique AniCura. Cette application fournit un suivi fluide, rapide et facile, qui permet ensuite d'améliorer le respect des consignes et les résultats en matière de santé. Cela contribue à procurer un sentiment de sécurité, non seulement aux propriétaires d'animaux de compagnie, mais aussi à nos vétérinaires.

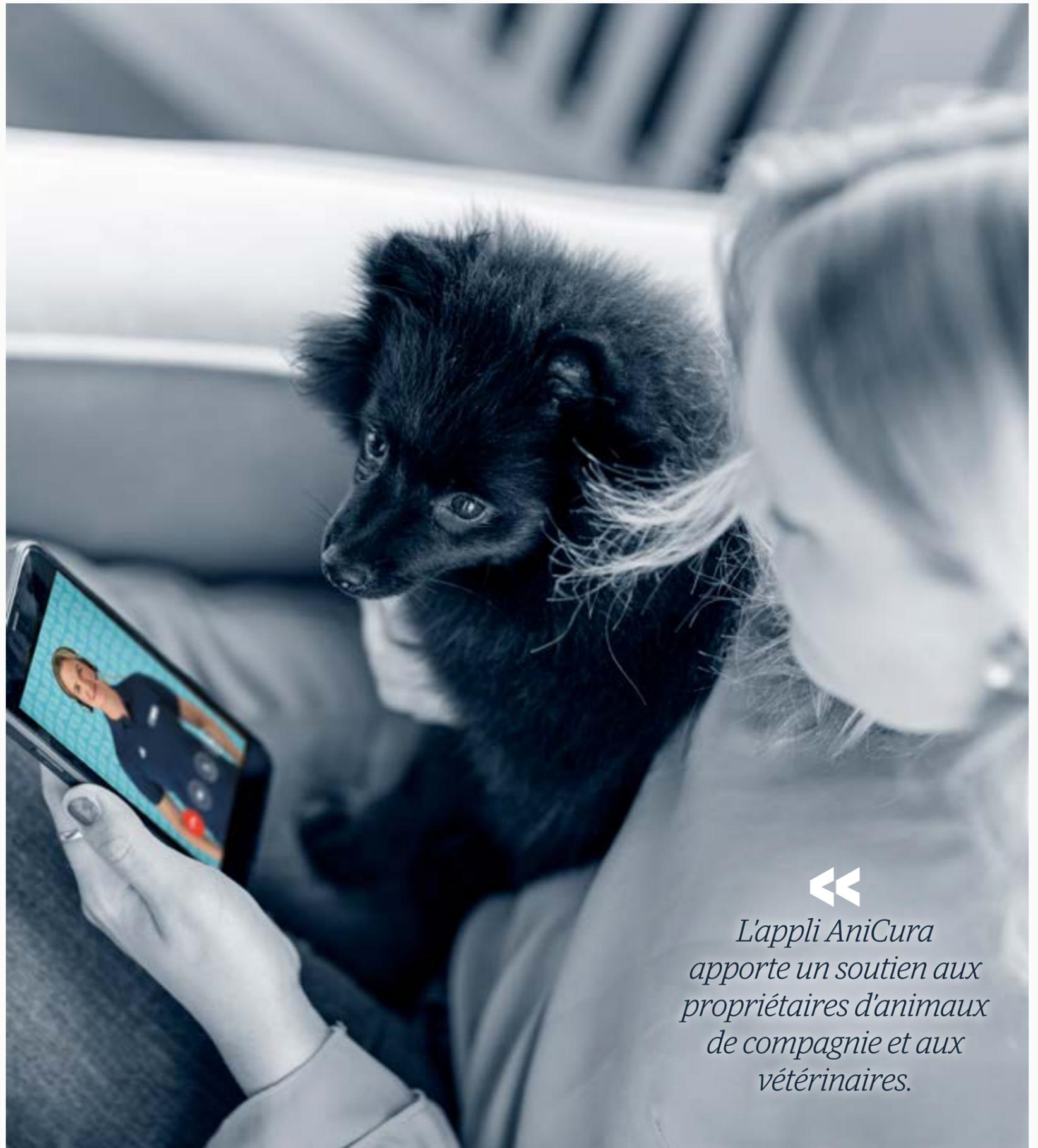
En septembre 2021, l'appli AniCura a été téléchargée par 220 000 propriétaires d'animaux de compagnie et plus de 60 000 consultations ont été réalisées.

L'appli AniCura est une plateforme centrale de plus en plus importante aussi bien pour les propriétaires d'animaux de compagnie que pour nos cliniques. Grâce à la création d'un guichet central pour toutes les communications, les processus sont rationalisés, ce qui permet d'augmenter l'efficacité des cliniques et de garantir que les animaux de compagnie ayant besoin d'une consultation médicale se rendent dans la bonne clinique, au bon moment. En 2021, AniCura a renforcé la collaboration entre l'application et les cliniques. Ainsi, une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée permettant aux propriétaires d'animaux de compagnie qui se trouvent déjà dans la file d'attente téléphonique de ses cliniques physiques de choisir l'application en toute facilité.

L'APPLI ANICURA - UN LIEU DE TRAVAIL FORMIDABLE

La plupart des vétérinaires qui utilisent notre application combinent le travail physique et numérique, pour effectuer un travail clinique, mais aussi pour augmenter la flexibilité entre leur vie professionnelle et leur vie privée. Le renforcement des capacités vétérinaires a pour effet d'améliorer l'image de marque de l'employeur et l'engagement des collaborateurs.

(Disponible uniquement dans les pays où la législation le permet)



L'appli AniCura apporte un soutien aux propriétaires d'animaux de compagnie et aux vétérinaires.

L'HYGIÈNE DES MAINS AU CŒUR DE LA SÉCURITÉ

La quatrième enquête d'AniCura sur l'utilisation de désinfectants hydroalcooliques pour mains a révélé que l'utilisation de ce type de produits avait augmenté dans 58 % des cliniques

Au total, 149 cliniques réparties dans 10 pays ont participé à cette enquête et la consommation moyenne de désinfectant était de 8,9 ml.

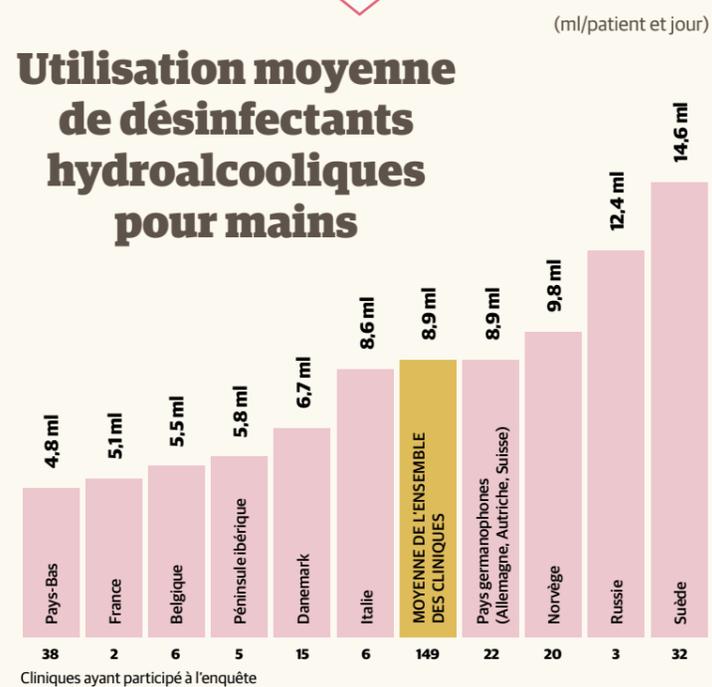
étudiées. Au total, 149 cliniques réparties dans 10 pays ont participé à cette enquête. La consommation moyenne de désinfectant était de 8,9 ml par patient et par jour*, une consommation supérieure à la moyenne de 2019 qui était de 7,1 ml (aucune mesure n'a été effectuée en 2020 en raison de la pandémie). Les résultats par pays figurent dans le tableau.

La COVID-19 a montré combien l'hygiène des mains est importante. En ce qui concerne les soins de santé des êtres humains, l'utilisation de désinfectant hydroalcoolique pour mains est la meilleure méthode pour assurer une bonne hygiène et ainsi améliorer la sécurité des patients et des collaborateurs.

AniCura dispose de lignes directrices pour la prévention et le contrôle des infections et chaque collaborateur amené à prendre en charge des patients doit les connaître et assumer la responsabilité qui est la sienne de travailler en conséquence. Ces lignes directrices ont été traduites dans toutes les langues utilisées au sein d'AniCura.



La formation à la demande « Programme de prévention et de contrôle des infections AniCura » est disponible en suédois et en anglais.



* Le résultat est le volume de désinfectant hydroalcoolique pour mains divisé par le nombre de patients et de jours (c'est-à-dire le nombre de jours d'hospitalisation du patient dans la clinique ; les vaccinations équivalent à un jour) en avril. Cela permet d'évaluer de manière indirecte la conformité aux procédures d'hygiène des mains.



Une collaboration fructueuse pour améliorer les soins préventifs

En collaboration avec un partenaire de choix, AniCura a créé un programme pédagogique consacré aux soins préventifs. Celui-ci comprend des modules théoriques et des simulations pratiques ainsi que six séances d'apprentissage en ligne sur les thèmes suivants :

- Ectoparasites
- Endoparasites
- Vaccinations
- Utilisation responsable des médicaments
- Stratégies sanitaires préventives

Les simulations sont réalisées sur la plateforme « Veterinary Dialogue Trainer » (VDT). Le partenaire d'AniCura a mis au point une méthode de formation aux techniques de communication dans le domaine de la sécurité de la clinique. VDT est un programme de simulation ludique sur ordinateur qui permet d'évaluer les interactions entre un vétérinaire ou une ASV et le propriétaire d'un animal de compagnie. Des thèmes complexes y sont abordés, notamment la sensibilisation à l'obésité chez les chats et les infections récurrentes de l'oreille chez les chiens. La plateforme VDT peut être installée

sur n'importe quel dispositif et permet aux personnes qui l'utilisent d'exercer activement leurs compétences dans un cadre réaliste et sûr. Différentes simulations peuvent être effectuées encore et encore, ce qui permet de s'exercer à de nombreuses situations et thématiques. Toutes les simulations génèrent des données qui sont recueillies, afin de mesurer et de suivre les progrès de manière objective. Ces données permettent d'appréhender les choix posés par les participants et de mettre en évidence les domaines dans lesquels des connaissances et une formation supplémentaires sont nécessaires.

Engagement en matière de nutrition

- ÉVALUATION DE L'ÉTAT CORPOREL



Avec des soins vétérinaires plus spécialisés et complexes, il est de plus en plus difficile de suivre le cycle complet des soins. Les soins préventifs constituent donc une partie intégrante de la stratégie d'AniCura, d'abord pour contribuer à la prévention des maladies, mais aussi pour empêcher les récurrences après un traitement et faire en sorte que chaque animal de compagnie ait une vie aussi longue et saine que possible.

Il n'est guère facile d'évaluer les soins préventifs puisqu'ils interviennent avant qu'un problème ou une maladie ne survienne. En mettant davantage l'accent sur l'évaluation des résultats de la prise en charge des patients, nous pouvons améliorer les résultats cliniques et surveiller les effets des soins préventifs et d'accompagnement. Parmi les exemples de résultats, nous pouvons citer la qualité de vie, l'amélioration des soins postopératoires ou encore une diminution de l'apparition de maladies.

Pour évaluer les résultats de la prise en charge des patients, nous tenons compte des résultats cliniques, de l'expérience des clients, de la qualité de

vie des patients, des efforts de l'équipe clinique et de l'équilibre entre ceux-ci. Un bilan global de ce cycle, conjugué à des mesures normalisées, nous aidera sur le long terme à déterminer, évaluer et comprendre les domaines qui nécessitent une amélioration, à mettre en évidence nos réussites et, surtout, à améliorer la vie de nos patients.

La mise en œuvre de l'outil d'évaluation de l'état corporel dans nos systèmes d'enregistrement des données vétérinaires donne un exemple de l'intégration d'indicateurs mesurables de la qualité de vie et des soins préventifs. Cette initiative s'effectuera dans le cadre du système de gestion que toutes

les cliniques utilisent au sein d'AniCura Danemark.

Elle visera à suivre et à aider les patients en surpoids ainsi qu'à évaluer les améliorations et les comorbidités d'une manière organisée. Elle servira également à rappeler qu'une évaluation nutritionnelle doit être intégrée dans le cadre de chaque consultation, comme le recommande l'Association mondiale des vétérinaires pour petits animaux. À l'avenir, un système de gestion harmonisé dans l'ensemble du réseau AniCura permettra de réaliser un nombre plus important d'évaluations de ce type à plus grande échelle, en menant des enquêtes auprès des clients et en effectuant des suivis à long terme.

Le plan de santé d'AniCura, AniPlan, a permis de renforcer la communication avec les propriétaires d'animaux de compagnie et de donner un meilleur aperçu et une compréhension approfondie de la satisfaction des patients et des propriétaires d'animaux de compagnie, ce qui fait partie intégrante de l'évaluation des résultats de la prise en charge des patients

RESTONS CALMES
ET SAUVONS DES
ANIMAUX

ANICURA BELGIQUE

Réduire le niveau de stress des patients

AniCura Belgique a collaboré avec un fournisseur pharmaceutique afin de permettre une prise de conscience accrue du stress que les patients ressentent et de sensibiliser aux mesures de prévention du stress. L'objectif est d'accompagner les cliniques dans leur démarche en vue de devenir des environnements dépourvus de stress.

Au total, neuf cliniques belges se sont inscrites à ce programme. Au terme d'une analyse initiale des procédures de chaque clinique, des conseils personnalisés et des ateliers pratiques ont été proposés.

Sofie Apers, ASV à la clinique AniCura Dierenkliniek De Vliet, nous partage son expérience.

Pourquoi avez-vous intégré le « Stress Free Program » (programme zéro stress) ?

— Nous avons constaté que les propriétaires d'animaux de compagnie se souciaient davantage du bien-être mental de leurs animaux, plus qu'ils ne l'avaient jamais fait auparavant. Comme les propriétaires d'animaux de compagnie considèrent leurs petits compagnons comme faisant partie intégrante de leur famille, ils s'attendent à ce qu'ils reçoivent le même niveau

de soins et de compassion que pour les membres humains de leur famille. À l'heure actuelle, cela ne suffit plus de fournir les meilleurs soins possible. Les clients veulent que leurs animaux de compagnie se sentent bien lorsqu'ils doivent passer la nuit en clinique ou lorsqu'ils vont chez le vétérinaire. Nous avons entendu d'autres cliniques vanter les qualités de ce programme et nous avons décidé de nous lancer, nous aussi.

« Depuis que nous avons mis en place le programme, nos clients nous disent qu'il est beaucoup plus facile de franchir le pas de la porte de notre clinique maintenant qu'ils savent que ça occasionnera moins de stress à leur animal. »

De quelle façon ce programme a-t-il modifié votre manière de travailler ?

— Sur la base des commentaires personnalisés et des réactions que nous avons reçues dans le cadre du programme, nous avons modifié plusieurs choses. Pour commencer, nous avons totalement remplacé nos cages d'hospitalisation. Elles sont plus grandes et équipées d'un chauffage au sol au lieu d'ampoules infrarouges. C'est plus confortable pour les animaux. Les chats ont désormais leur propre boîte en carton pour se cacher et se sentir ainsi plus à l'aise.

De plus, la mise en place du programme « zéro stress » au sein de notre clinique a été l'occasion idéale d'appliquer nos dernières connaissances sur la réduction du stress à l'intérieur de la clinique. Nous en avons profité pour mettre sur les vitres un filtre agrémenté de belles images ou de beaux motifs

AniCura pour éviter que les animaux ne se regardent, nous avons repeint nos intérieurs dans des couleurs dont il a été prouvé qu'elles étaient moins stressantes pour les animaux et nous avons même choisi de nouveaux revêtements pour nos tables d'examen dans des couleurs correspondantes.

Nous avons par ailleurs divisé la salle d'attente en deux zones distinctes, une pour les chats et une pour les chiens. De grandes étagères les séparent. En ce qui concerne la zone réservée aux chats, nous avons opté pour un coin tranquille doté de surfaces spéciales pour y déposer les cages de transport et permettre ainsi aux chats de se sentir plus en sécurité. Nous avons même prévu des couvertures pour recouvrir les cages des chats effrayés et des friandises pour récompenser les chiens qui se comportent bien. Enfin, tous les membres de notre équipe sont beaucoup plus conscients des signaux de stress et savent comment intervenir.

« Nos patients sont désormais plus calmes ! »

Avez-vous eu des réactions de la part de vos clients ?

Oui, nous n'avons eu que des réactions positives. Nos clients apprécient vraiment nos efforts et utilisent ce que nous mettons à leur disposition, comme les couvertures et les étagères pour les cages. Plus important encore : nous constatons que nos patients sont plus calmes. C'est merveilleux d'entendre les clients nous dire qu'il est beaucoup plus facile de franchir le pas de la porte de notre clinique maintenant qu'ils savent que ça occasionnera moins de stress à leur animal.

ANICURA SUÈDE

soutient les animaux de compagnie des personnes défavorisées



Les personnes défavorisées, telles que les sans-abri, n'ont pas toujours la possibilité d'offrir des soins vétérinaires à leurs animaux de compagnie. La « Journée Faktum* » est un événement annuel sponsorisé par la clinique AniCura Västra Djursjukhuset, qui offre des soins et des traitements gratuits à ces animaux.

Pour la 13^e année consécutive, la clinique AniCura Västra Djursjukhuset en Suède a organisé son « Faktumdagen », une journée pendant laquelle les propriétaires d'animaux de compagnie défavorisés peuvent faire soigner leur chat ou leur chien gratuitement. Au total, 36 personnes ont profité de cette journée et se sont rendues dans la clinique AniCura Västra Djursjukhuset. Leurs animaux de compagnie ont été examinés, traités et vaccinés et des interventions chirurgicales ont été réalisées au besoin. Les propriétaires de ces animaux de compagnie ont pu profiter d'un « fika » suédois : du café et du gâteau.

Selon les estimations, 18 000 personnes sont sans abri en Suède. Certaines ont comme seul compa-

gnon leur animal. Les consultations vétérinaires et les assurances maladie pour les animaux ne constituent généralement pas une priorité pour elles. AniCura ouvre donc ses portes afin de proposer des examens médicaux gratuits et de donner des conseils à ces propriétaires d'animaux de compagnie.

Le Fonds Faktum de la clinique AniCura Västra Djursjukhuset accepte des dons de n'importe quel montant pour aider les personnes défavorisées et leurs animaux de compagnie tout au long de l'année.

NOS AMIS

* Faktum est un éditeur suédois qui publie un journal vendu par des sans-abri.

AniCura Allemagne facilite l'adoption d'animaux de compagnie

En Allemagne, chaque année, près de 300 000 animaux ont besoin d'un nouveau foyer. AniCura Allemagne a donc décidé de soutenir Tierheimhelden.de, une plateforme à but non lucratif pour l'adoption d'animaux de compagnie.

Surchargés en permanence, les refuges pour animaux ont grandement besoin d'aide et de soutien. C'est la raison pour laquelle le vétérinaire Daniel Medding a créé une plateforme en 2012 en vue d'aider les refuges à trouver des foyers pour les animaux dans le besoin et pour simplifier de façon significative le processus d'adoption pour les personnes à la recherche d'un animal de compagnie. La plateforme Tierheimhelden.de permet aux refuges de présenter facilement leurs animaux à un vaste public au moyen d'un profil descriptif et de photos. Lorsqu'une personne trouve un animal qui lui convient, elle contacte le refuge directement par l'intermédiaire de la plateforme pour rencontrer l'animal. Si tout est compatible, le processus d'adoption est amorcé par le refuge. Près de 10 000 animaux, des chiens et des chats pour la plupart, trouvent ainsi de nouveaux foyers chaque année.

Tierheimhelden est, en matière d'adoptions d'animaux en ligne, le



Nous tenons à remercier sincèrement AniCura qui soutient ce projet très important et nous nous réjouissons à la perspective de poursuivre une collaboration et un partenariat à long terme.

Daniel Meddings, vétérinaire

partenaire officiel et exclusif de l'Association allemande de protection des animaux (Deutscher Tierschutzbund). Le processus est entièrement gratuit pour les refuges et les propriétaires d'animaux de compagnie. L'organisation s'appuie donc sur des partenariats stables et est financée au moyen de dons et de parrainages.



AniCura Danemark collabore avec le zoo d'Aalborg en faveur de la biodiversité

Au Danemark, les zoos assument plusieurs tâches importantes, comme les programmes d'insémination, les collaborations en matière de reproduction, la conservation de la nature et la recherche à un très haut niveau. AniCura se fait un plaisir d'apporter son aide à cet égard.

AniCura Danemark : accord national avec l'association de chiens de service

L'association de formation de chiens de service (« Servicehund til Handicappede » ou STH) est une association à but non lucratif dont la mission consiste à aider les personnes à mobilité réduite. AniCura Danemark tient à soutenir cette initiative en collaborant avec STH pour assurer le meilleur traitement possible à ces chiens de service.



Une série de séminaires en ligne ont été diffusés au printemps 2021. Plusieurs personnalités de premier plan dans des domaines variés ont abordé, avec Ulrika Grönlund, responsable de la communication en matière de durabilité et de médecine vétérinaire, des questions relatives aux antibiotiques. Leurs conversations ont non seulement porté sur l'administration actuelle d'antibiotiques, mais aussi sur les facteurs de risque d'infections, les mesures préventives, les prélèvements et les diagnostics.

Ces séminaires en ligne étaient abordables, utiles et extrêmement pertinents pour celles et ceux d'entre nous qui travaillons en clinique. Ils ont constitué un excellent complément à la politique écrite sur les antibiotiques. Au sommet de son art, AniCura est en train de façonner l'avenir des soins vétérinaires en vue d'un monde meilleur pour les animaux de compagnie.

*Karin Löfkvist,
docteure en médecine vétérinaire, spécialiste en chirurgie,
directrice régionale de la région Sud et de Kalmarsund, Suède*



UTILISATION PLUS RAISONNÉE DES ANTIBIOTIQUES

UN PHÉNOMÈNE QUI PREND DE L'AMPLEUR

La résistance aux antibiotiques se répand à travers le monde, telle une pandémie silencieuse. En vue de réduire au minimum l'utilisation des antibiotiques et de participer ainsi à la lutte contre l'antibiorésistance, AniCura effectue un bilan de l'utilisation d'antibiotiques systémiques au sein de ses cliniques pour la sixième année consécutive.

Depuis le lancement du programme QualiCura en 2015, AniCura s'efforce de parvenir à une utilisation plus raisonnée des antibiotiques. Grâce au bilan, au retour d'expérience et aux discussions menées autour des résultats obtenus au sein de ses cliniques, AniCura a pu constater une nouvelle diminution de l'utilisation : de 7,7 % en 2020 à 7,0 % cette année.

190 cliniques réparties dans 13 pays ont participé

Dans chaque pays ayant déjà participé à cette démarche, l'utilisation moyenne d'antibiotiques a diminué, sauf en Suède et au Danemark (voir schéma ci-dessous). La moyenne pour AniCura France n'a pas été prise en considération en raison du nombre trop peu élevé de cliniques participantes.

Pendant une semaine du mois d'octobre, les cliniques ont noté les substances antibiotiques utilisées dans le cadre d'un traitement systémique ou prophylactique chez les chiens et indiqué les outils diagnostiques employés. Cette année, 190 cliniques réparties dans 13 pays ont participé à cette initiative, contre 165 cliniques l'année dernière. Sur 33 544 chiens examinés, 2 358 ont été traités au moyen d'agents antibiotiques systémiques.

MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS D'ANICURA EN MATIÈRE D'ANTIBIOTIQUES

Dans le but d'obtenir des résultats plus rapidement et de garantir une utilisation plus raisonnée des antibiotiques, le groupe stratégique d'AniCura dédié à la réflexion sur l'usage des antibiotiques a établi des lignes directrices pour les indications les plus courantes. Celles-ci comportent des recommandations relatives à l'antibioprophylaxie chirurgicale, aux infections des plaies et aux abcès, aux troubles gastro-intestinaux, aux infections cutanées, aux infections des voies urinaires, aux procédures dentaires et aux maladies des voies respiratoires inférieures et supérieures. Accompagnées d'un document écrit, ces recommandations ont été présentées dans le cadre de séminaires en ligne afin d'améliorer encore la qualité des soins.

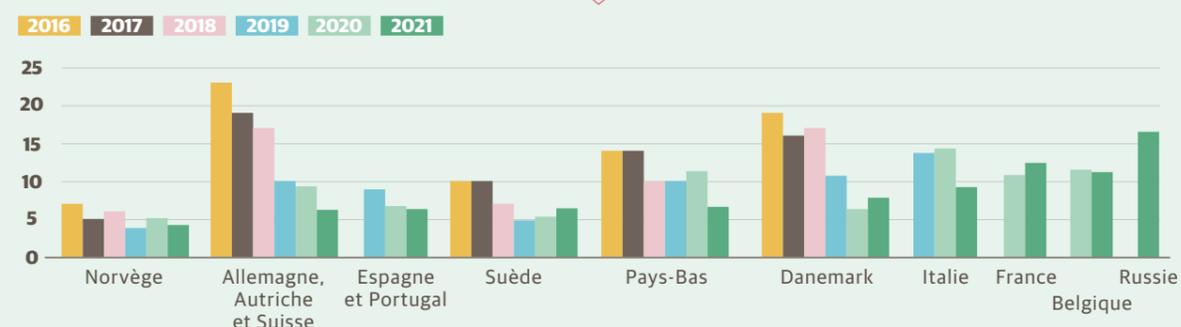


Grâce au bilan, au retour d'expérience et aux discussions menées autour des résultats obtenus au sein de ses cliniques, AniCura s'efforce de parvenir à une utilisation plus raisonnée des antibiotiques.

Les conclusions de l'enquête en bref :

- La prophylaxie chirurgicale a été l'indication la plus courante chez les chiens qui ont reçu des antibiotiques (23 %), suivie des infections des plaies, y compris les abcès (20 %), des troubles gastro-intestinaux (10 %), des infections cutanées (dermatite, furonculose, etc.) (9 %) et des infections des voies urinaires (8 %).
- La classe d'antibiotiques la plus utilisée a été celle des bêta-lactamines (72 %).
- La plupart des chiens ont été traités de façon empirique (69 %), c'est-à-dire sans aucune aide au diagnostic telle que des résultats de bactériologie et/ou de cytologie, ce qui constitue une baisse par rapport à l'année dernière (72 %).
- La durée du traitement a varié de 1 à 125 jours avec une durée médiane de 7 jours similaire à celle de l'an dernier.

Pourcentage de chiens ayant reçu des antibiotiques systémiques par pays



AniCura a une responsabilité considérable dans la mesure où plus de 3,6 millions de patients sont traités dans ses cliniques chaque année. Cette étude confirme que les efforts continus déployés en vue d'une utilisation plus raisonnée des antibiotiques, la répétition des mesures et le partage des connaissances constituent des moyens durables pour avancer dans la bonne direction.

Jacques Bonin,
directeur médical du groupe AniCura

ANICURA FRANCE

PRIX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Dans le but de susciter de nouvelles idées autour du développement durable, AniCura France a lancé un défi à ses cliniques en créant le Prix de développement durable AniCura.

Le concept est le suivant : chaque clinique choisit volontairement un projet de développement durable pour la représenter. Les projets sont présentés à l'ensemble des collaborateurs français. Chaque clinique vote pour le projet qu'elle préfère. Toutes les idées sont regroupées et partagées entre les différentes cliniques.

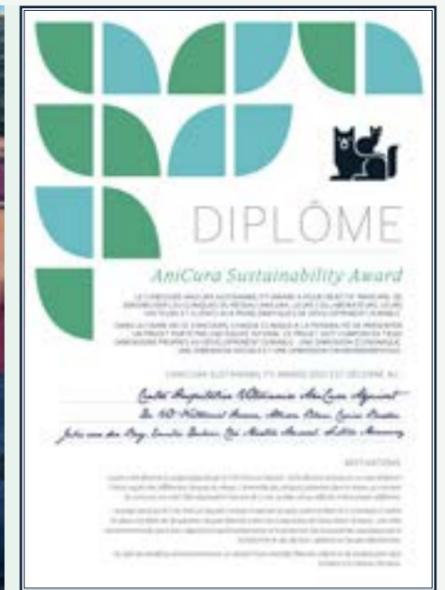
Les cliniques qui participent à ce concours contribuent ainsi à la construction d'un monde meilleur pour les animaux de compagnie et les êtres humains.

Quatre cliniques ont pris part à cette première édition, mais toutes les cliniques françaises ont voté. Ce prix est parvenu à susciter l'engagement des collaborateurs français sur ce sujet capital.



L'objectif de ce projet était d'aider les cliniques à mieux communiquer sur le développement durable, à générer de nouvelles idées, à permettre aux cliniques d'échanger des pratiques et à renforcer la cohésion d'équipe.

Ludovic Talon,
Directeur marketing AniCura France



ET LE GAGNANT EST..

Le premier prix a été décerné au CHV AniCura Aquivet. Le vétérinaire Nathaniel Harran qui travaille dans cet établissement est chargé de ce projet. « Nous sommes très fiers d'avoir reçu ce prix ! », dit-il.

« AniCura Aquivet œuvre en faveur du développement durable depuis plusieurs mois.

Dernièrement, nous nous sommes mis à réfléchir à la manière dont nous

pourrions réutiliser les poils de chiens et de chats.

Le projet que nous soutenons vise à créer un réseau pour récupérer les poils de chiens et de chats dans la région de Bordeaux, en faisant notamment appel aux cliniques vétérinaires et aux toiletteurs. Au lieu de jeter tous ces poils, nous les récupérons.

Nous avons appris qu'une association connue sous le nom d'Octopus cherchait à obtenir des poils pour en

fabriquer des nattes. Les poils contenus dans ces nattes permettent de capturer les hydrocarbures présents dans les mers et les rivières et ainsi de nettoyer la planète.

En soutenant Octopus, nous contribuons à améliorer l'environnement.

Maintenant, nous aimerions embarquer le plus grand nombre possible de cliniques AniCura en France dans ce projet pour que nous puissions agir localement, tous ensemble. »



MÉTHODES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION ÉCORESPONSABLES

La prévention et le contrôle des infections jouent un rôle majeur dans la sécurité des patients et des collaborateurs. Outre l'hygiène des mains, il est essentiel que les surfaces soient propres afin d'éviter toute transmission indirecte d'agents infectieux. En ce qui concerne le nettoyage et la désinfection des surfaces, AniCura doit choisir ses produits avec soin : ils doivent être efficaces, mais aussi avoir le moins d'effets possible sur l'environnement.

des résultats que 43 % des cliniques ayant participé à l'enquête utilisent des détergents pour nettoyer le sol et que 29 % en utilisent pour nettoyer d'autres surfaces. Les produits de nettoyage peuvent toutefois provoquer des dommages à long terme aux poumons, des dommages comparables à ceux que peuvent entraîner la consommation de 20 paquets de cigarettes par jour*. En ce qui concerne la désinfection, 20 % des cliniques utilisent des produits contenant des chlorures d'ammonium quaternaire.

AniCura est déterminé à mettre en place un nettoyage sans détergent et à abandonner progressivement les chlorures d'ammonium quaternaire et les hypochlorites qui sont dangereux aussi bien pour les collaborateurs que pour l'environnement.



La méthode écoresponsable :

Opter pour un nettoyage à l'eau uniquement et un nettoyage par microfibres grâce au partenaire privilégié d'AniCura. L'efficacité de nettoyage des microfibres est prouvée. Celles-ci sont produites en Europe et ont un niveau d'émission de microplastiques de classe A, c'est-à-dire le niveau le plus bas possible, et résistent à plus de 500 lavages. De plus, le fait d'utiliser du matériel de nettoyage réutilisable permet de réduire la production de déchets.

En ce qui concerne la désinfection, il convient d'utiliser des substances respectueuses de l'environnement dont l'efficacité est prouvée, voir ci-dessous.

DÉSINFECTANTS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

- Alcool (éthanol ou propanol)
- Agents oxydants - désinfectants très puissants
- Dioxyde de chlore (0,02 %) - désinfectant très puissant

Au total, 133 cliniques réparties dans 12 pays ont participé à l'enquête QualiCura sur le nettoyage et la désinfection réalisée au cours des deuxième et troisième trimestres de l'année. Il ressort

* Svanes Ø, Bertelsen RJ, Lygre SHL et al., Cleaning at Home and at Work in Relation to Lung Function Decline and Airway Obstruction, Am J Respir Crit Care Med, 1^{er} mai 2018 ;197(9) :1157-1163.

AniCura Stroowaert à l'avant-garde du DÉVELOPPEMENT DURABLE

Lorsqu'Anton Fennema a créé la clinique AniCura Stroowaert aux Pays-Bas, son objectif était de mettre en place des solutions durables comme la faible consommation d'énergie, le tri des déchets, l'utilisation raisonnée d'antibiotiques et la préservation d'une zone de prairie naturelle sur le site.

Anton Fennema nous parle de sa stratégie pour parvenir à une clinique durable :

« AniCura Stroowaert s'est vu décerner un prix de la durabilité pour ses efforts dans la protection de l'environnement. Nous venons de fêter notre dixième anniversaire, mais notre histoire a commencé il y a bien longtemps. Lorsque j'ai construit cet hôpital, j'ai demandé conseil à un expert en économie d'énergie qui m'a incité à réaliser plusieurs investissements :

- l'installation de 150 panneaux solaires sur le toit de la clinique
- la mise en place d'un système de ventilation permettant d'économiser de l'énergie en réchauffant l'air qui entre dans la clinique avec l'air qui en sort
- une bonne isolation

Devant notre clinique, nous avons décidé d'aménager un jardin. Nous l'avons laissé tel quel, avec de l'herbe et des fleurs qui poussent à l'état sauvage. Deux fois par an, nous fauchons l'herbe et nous dispersons la coupe afin de lutter contre l'appauvrissement des sols. Nous avons aussi installé un nichoir pour les faucons crécerelles.

« Lorsqu'il est question de réaliser des investissements pour notre clinique, nous privilégions toujours la durabilité. L'année prochaine, nous espérons remplacer toutes nos ampoules par des unités LED. On ne s'arrête jamais ! »

Dans notre travail quotidien, nous tâchons de réduire autant que possible notre empreinte écologique. Par exemple :

- Trier nos déchets à la source permet de faciliter le recyclage. Même les emballages qui contiennent à la fois du plastique et du papier, comme c'est le cas des seringues et des aiguilles jetables, sont triés. Ainsi, le plastique et le papier peuvent tous deux être recyclés. Nous donnons tous nos déchets papier au club de football local pour l'aider, car il en tire de l'argent.
- Nous privilégions des matériaux recyclables. Nous optons désormais pour des protections en plastique pour nos patients en chirurgie, et non pour des protections contenant du polychlorure de vinyle.
- Nous essayons, dans la mesure du possible, d'utiliser le moins d'antibiotiques et de produits pharmaceutiques.



LE RECYCLAGE, C'EST LA BONNE CHOSE À FAIRE

AniCura met à jour son code de conduite à l'intention de ses fournisseurs

Le code de conduite AniCura a été ajouté sur la plateforme d'approvisionnement d'AniCura en 2021. Les fournisseurs sont tenus de l'accepter. Il permet entre autres à AniCura de communiquer ouvertement ses valeurs et ses principes, ainsi que des normes éthiques et environnementales.

AniCura doit prendre ses responsabilités pour réduire au autant que possible son empreinte écologique. Grâce à notre envergure et à la position que nous occupons dans la chaîne d'approvisionnement, les achats représentent un élément clé pour atteindre cet objectif. L'un de nos principaux domaines d'intervention concerne la mise en place d'une base plus condensée et plus efficace de fournisseurs de premier ordre qui partagent explicitement nos valeurs et nos principes. C'est la raison pour laquelle cette initiative numérique constitue vraiment une priorité pour nous.

Azita Shariati, PDG du Groupe AniCura



« En Catalogne, plus de 1 000 animaux sauvages sont traités chaque année dans la clinique AniCura Mediterrani. »

UN ÉCLAIRAGE ÉCOÉNERGÉTIQUE DANS LES CLINIQUES D'ANICURA ITALIE

Remplacement des ampoules par des unités à faible consommation d'énergie et changement des systèmes de chauffage et de climatisation vétustes, diminution des coûts énergétiques, environnement intérieur de meilleure qualité et réduction de l'empreinte en matière d'émissions de gaz à effet de serre.

La principale amélioration a été apportée au sein de la clinique AniCura Istituto Veterinario di Novara qui a opéré une véritable transformation énergétique. Le système d'éclairage a été transformé dans son intégralité pour passer du néon à la technologie LED : 200 ampoules ont été remplacées par 350 unités LED. La consommation énergétique a diminué de plus de 50 % et l'environnement de travail s'est amélioré pour les collaborateurs grâce à un meilleur éclairage 24 heures sur 24. De plus, il ne sera plus nécessaire de remplacer les ampoules pendant les 5 prochaines années au moins, puisque les nouvelles unités sont censées fonctionner pendant toute cette durée.

Cette démarche a également pour effet de réduire les déchets de manière significative puisque les ampoules étaient souvent hors d'usage et devaient être remplacées fréquemment.

En outre, le système de chauffage et de ventilation ne fonctionnera plus au gaz (LPG), mais bien à l'énergie solaire, ce qui signifie que la pollution ne sera plus une source de préoccupation ; cette transition aura lieu avant la fin de l'année.

La clinique AniCura Malpensa est désormais entièrement équipée d'un système de chauffage et de ventilation moderne, isolée pour une meilleure efficacité et dotée uniquement d'unités LED.

« Cette démarche a également pour effet de réduire les déchets de manière significative puisque les ampoules étaient souvent hors d'usage et devaient être remplacées fréquemment. »



Ensemble, nous entendons regrouper nos connaissances scientifiques, notre expérience et notre envergure pour faire évoluer la profession vétérinaire en prenant soin des personnes, des animaux de compagnie et de la planète.

LA FAMILLE MARS VETERINARY HEALTH

En 2018, AniCura a rejoint la grande famille de cliniques vétérinaires et de laboratoires de diagnostic Mars Veterinary Health. Ensemble, nous entendons regrouper nos connaissances scientifiques, notre expérience et notre envergure pour faire évoluer la profession vétérinaire en prenant soin des personnes, des animaux de compagnie et de la planète.

Grâce à notre réseau collectif de 2 500 cliniques vétérinaires et laboratoires diagnostics répartis dans 21 pays, nous sommes en mesure d'offrir les meilleurs soins de santé à nos patients. Ainsi, plus de 70 000 collaborateurs Mars Veterinary Health travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun : **UN MONDE MEILLEUR POUR LES ANIMAUX DE COMPAGNIE.**



LINNAEUS



ENSEMBLE, NOUS
POUVONS Y ARRIVER.
UN MONDE MEILLEUR POUR LES
ANIMAUX DE COMPAGNIE !



En tant que premier fournisseur de soins vétérinaires dans le monde, Mars Veterinary Health a la responsabilité et la possibilité d'ouvrir la voie qui mènera à des soins plus durables pour les animaux de compagnie. Notre mission est de faire évoluer la profession vétérinaire en prenant soin des personnes, des animaux et de la planète. Pour relever les défis complexes et urgents liés au développement durable que nous rencontrons aujourd'hui, comme le changement climatique, la gestion des déchets, la santé et le bien-être mental de nos collaborateurs, nous devons compter sur la collaboration de toutes les entreprises du groupe Mars Veterinary Health et du secteur vétérinaire, notamment l'écosystème des soins pour animaux de compagnie dans son ensemble.

MARGO MOSHER
DIRECTRICE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'ÉCHELLE MONDIALE,
MARS VETERINARY HEALTH

Les personnes, les animaux de compagnie et la planète

- L'approche de Mars Veterinary Health en matière de développement durable

Mars Veterinary Health entend regrouper nos connaissances scientifiques, notre expérience et notre envergure pour faire évoluer la profession vétérinaire en prenant soin des personnes, des animaux de compagnie et de la planète. Dans le cadre de son « Plan durable en une génération » (Sustainable in a Generation Plan), Mars Veterinary Health intègre le développement durable au cœur de son activité et encourage des pratiques durables pour augmenter son impact à l'échelle de son réseau.

Notre ambition est de trouver des façons inédites et plus appropriées d'améliorer de manière significative la vie des personnes dévouées aux animaux de compagnie, de développer les soins préventifs et l'accès à nos services vétérinaires et de réduire notre impact sur l'environnement, selon ce que le monde scientifique considère comme nécessaire pour préserver la santé de la planète. Si le secteur vétérinaire est très bénéfique pour la société en assurant la santé et le bien-être des animaux de compagnie, il a également des effets sociaux et environnementaux que nous avons la responsabilité de limiter. Par exemple, les fournitures et emballages médicaux à usage unique peuvent produire des déchets importants dans les cliniques et les émissions de gaz à effet de serre en lien avec l'électricité, les anesthésies et le transport contribuent au changement climatique. De plus, l'utilisation abusive d'antibiotiques favorise l'antibiorésistance qui a une incidence négative sur les animaux de compagnie et les êtres humains. En ce qui concerne la durabilité de la profession vétérinaire, les professionnels vétérinaires eux-mêmes doivent relever des défis pour privilégier la santé et le bien-être et

Notre ambition est d'être
une force motrice dans le
développement des soins
vétérinaires à l'échelle
mondiale



Margo Mosher
directrice
développement durable
à l'échelle mondiale,
Mars Veterinary Health

mettre en place des lieux de travail inclusifs et diversifiés.

Mars Veterinary Health s'investit dans ces domaines et adopte une approche en matière de développement durable qui s'étend à l'ensemble de l'activité au sein d'AniCura. Les efforts déployés par AniCura en faveur du développement durable, notamment pour protéger l'efficacité des antibiotiques et réduire les déchets au moyen d'un nettoyage sans produit chimique, sont d'excellents exemples de nos actions visant à concrétiser nos ambitions en matière de durabilité.

Pour mieux relever les défis complexes et urgents auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui en matière de développement durable, nous avons besoin de collaboration et d'innovation. Les efforts déployés par AniCura dans ce domaine contribuent à définir la marche à suivre et nous tenons à féliciter tous ses collaborateurs pour leur travail formidable. Nous espérons que le travail réalisé par AniCura et Mars Veterinary Health en matière de développement durable au cours des prochaines années guidera le reste du secteur.



Pour mieux relever les défis complexes et urgents auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui en matière de développement durable, nous avons besoin de collaboration et d'innovation.





AniCura, fer de lance de la science vétérinaire

Sur les 22 candidatures présentées en 2021, 11 projets ont été examinés et la décision de financement du Fonds de recherche AniCura n'a pas encore été rendue.

Autrefois, le conseil scientifique d'AniCura évaluait de manière indépendante toutes les candidatures reçues et allouait des fonds aux projets qui respectaient des normes scientifiques élevées et étaient susceptibles d'être publiés dans une revue scientifique internationale dotée d'un comité de lecture. Désormais, le processus d'examen est étendu en vue d'inclure également une commission d'examen

de Mars Veterinary Health, le but étant d'identifier des domaines d'amélioration et de préconiser d'éventuels réajustements sur le concept de l'étude, les statistiques et le bilan éthique.

Sur tous les projets de recherche financés au fil des ans, plus de 25 % ont été publiés dans des revues dotées d'un comité de lecture. L'objectif est d'augmenter le pourcentage de projets publiés à 50 % minimum dans les prochaines années.

Recherche sur la manière de soulager la douleur chez les chiens

La pododermatite ou podofurunculose (PD/PF) chez le chien est une maladie caractérisée par une inflammation douloureuse au niveau des pattes. Maren Dölle, spécialiste européenne en dermatologie vétérinaire, et Detlef Apelt, vétérinaire à la clinique AniCura Tierärztliche Spezialisten Hamburg, ont reçu un financement du Fonds de recherche AniCura pour leur projet consacré à la pododermatite ou podofurunculose.

Éttablissement de référence en dermatologie, la clinique Tierärztliche Spezialisten Hamburg accueille fréquemment des patients atteints de PD/PF. Les responsables du projet, Maren et Detlef, nous livrent leur témoignage :

Doù vous est venue cette envie de faire cette recherche et quelle était votre hypothèse ?

- Notre hypothèse était que la répartition de la pression des membres antérieurs ou postérieurs sur les pattes se normaliserait

L'objectif premier est de soulager les douleurs chroniques

chez les chiens souffrant de PD/PF une fois la peau malade retirée à l'aide d'une nouvelle technique chirurgicale au laser. L'objectif est de soulager les douleurs chroniques lorsque le traitement conservateur n'est plus efficace et de quantifier les résultats et l'efficacité de notre technique chirurgicale.



Maren Dölle, spécialiste européenne en dermatologie vétérinaire et directrice de la clinique AniCura Hamburg, Allemagne



Detlef Apelt, vétérinaire au sein de la clinique AniCura Hamburg, Allemagne

Quel est l'état d'avancement de votre projet ? Pouvez-vous nous communiquer des résultats et avez-vous tiré des conclusions ?

- Nous avons mis au point un modèle permettant de procéder à une mesure répétée de la pression des pattes à l'aide de coussinets métacarpiens ou métatarsiens numériques. Jusqu'à présent, les données cartographiques de la pression indiquent une asymétrie au niveau du poids supporté entre la jambe malade et la jambe saine. La répartition de la pression au niveau de la patte malade montre un déplacement du site douloureux, par exemple, du compartiment médial au compartiment latéral de la patte.

Quel sera l'impact de ces résultats sur les patients ?

La cartographie de la pression des pattes nous permettra de diagnostiquer et d'assurer le suivi des patients souffrant de douleurs aux pattes qui nécessitent un traitement. Les patients qui reçoivent un traitement médical ou chirurgical peuvent être surveillés de façon objective en vue d'une amélioration clinique. Nous espérons que notre nouvelle technique chirurgicale permettra de guérir à long terme les patients souffrant de PD/PF et qu'elle contribuera ainsi à améliorer leur bien-être.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous et votre projet de recevoir un financement du Fonds de recherche AniCura ?

C'est un grand honneur d'avoir été sélectionnés et d'avoir reçu une subvention pour notre projet clinique. Ce financement nous permet de progresser au niveau des traitements possibles et d'améliorer nos connaissances. La publication de nos conclusions et de nos résultats permettra à d'autres cliniciens de tirer parti de nos expériences et contribuera à l'amélioration des traitements pour les futurs patients.



La publication de nos conclusions et de nos résultats permettra à d'autres cliniciens de tirer parti de nos expériences.



Grâce à l'écosystème mutuel que nous créons avec Mars Veterinary Health et Mars Petcare, AniCura ne peut que se réjouir à l'idée des dix prochaines années.

Azita Shariati, PDG du Groupe AniCura

